

登録支援業務現場の挑戦

～特定技能の特徴と現在の状況～

1. 特定技能外国人採用事例
2. これからの採用環境について
3. アフターコロナに向けた対応について
4. 今、採用できる外国人財
5. 登録支援機関との個別特定技能相談会について

外国人材拡大プレイス相談委員会委員

鳥越	憲一	HR Partners株式会社
西川	智裕	株式会社ブリーズ
渡邊	祐人	安藤株式会社

1. 特定技能外国人採用事例

採用理由と入社後の状況について

1. 特定技能外国人採用事例

採用理由

- ✓ 人手不足の解消
- ✓ 人員構成の見直し
(若手を増やしたい)
- ✓ 中長期的な人手不足を見越して
今から備える

入社後の状況

< 良い点 >

- 日本で就労経験があるため日本人職員が
接しやすい
- 海外在住者と比べ採用のハードルが低い

< 課題 >

- 介護の仕事や施設への理解
(日本人より大変、海外在住者より楽)

人財のプロフィール

若く、日本語が上手で日本のマナーやルールを理解している人財
が元気に働いています

性別

男性：19%
女性：81%

年齢

21才～31才
(中心22～26)

日本語レベル

N2：31%
N3：69%

学歴

高卒：46%
専短卒：23%
大卒：31%

医療介護スキル

有り：27%
無し：73%

日本での就労経験

有り：100%
無し：0%

※本データは、HR Partners株式会社が紹介し、支援業務を受託している人財のものです。

2. これからの採用環境について

- これまでの採用環境
- アフターコロナの採用環境

これまでの採用環境1

新型コロナウイルス発出後、有効求人倍率は減少トレンド
このトレンドはいつまでの続くのか???



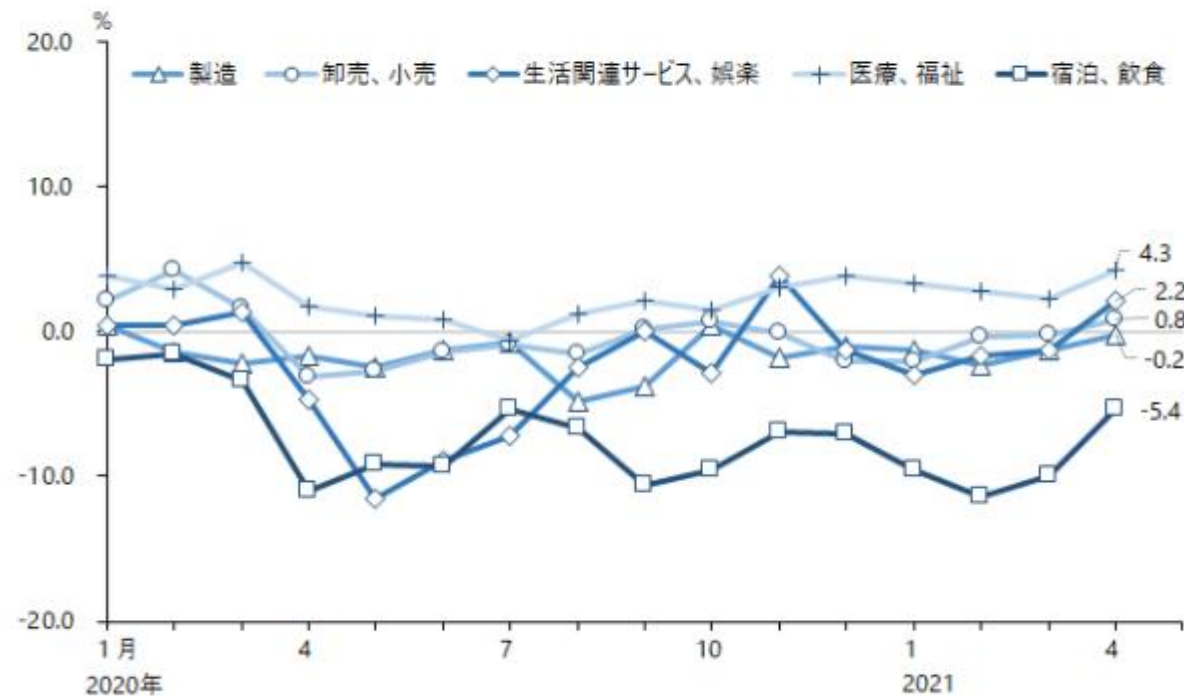
※厚生労働省データを元に
弊社にて作成

これまでの採用環境2

宿泊、飲食業界及び生活関連サービス業界不調の一方、医療福祉は就業増

主な産業別就業者の増減率（月次、原数値、前年同月比）

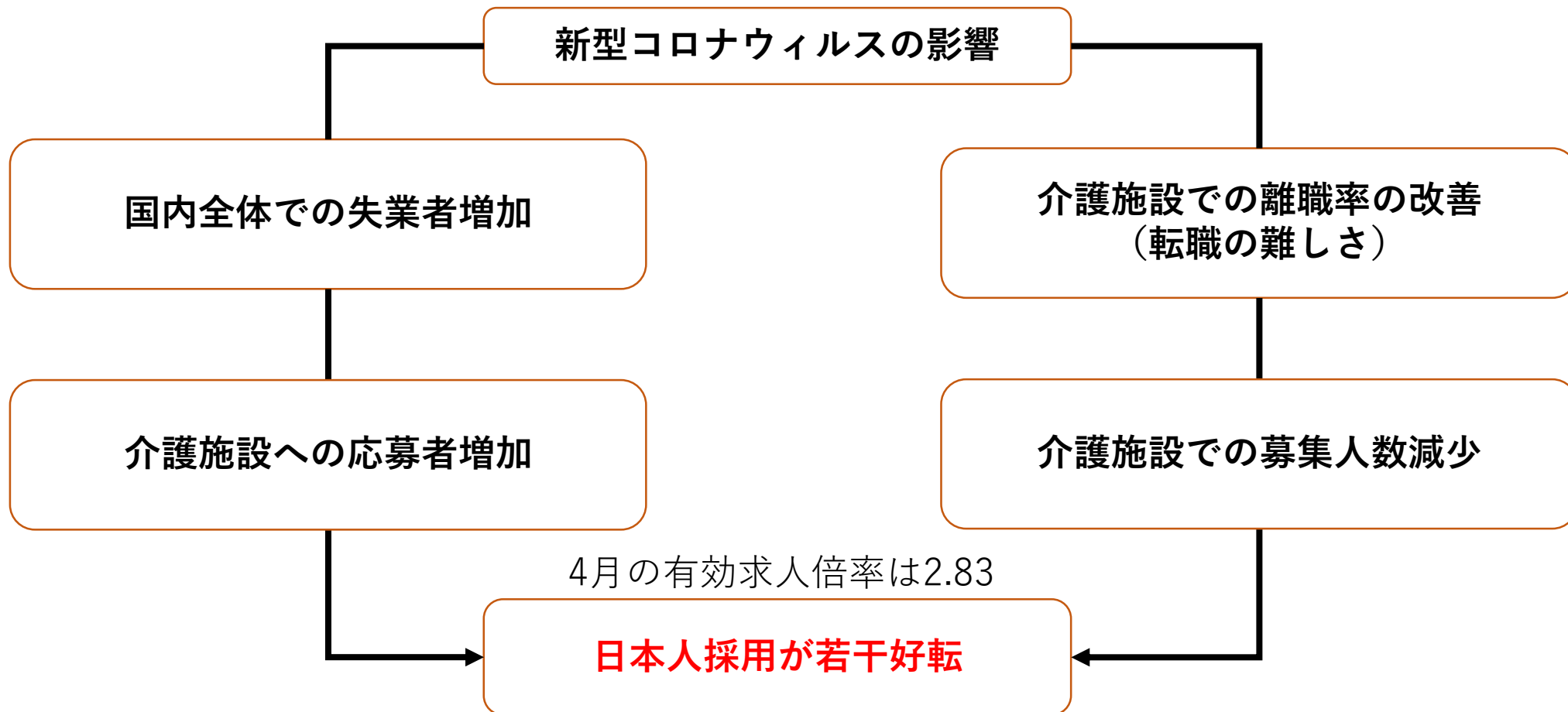
日本



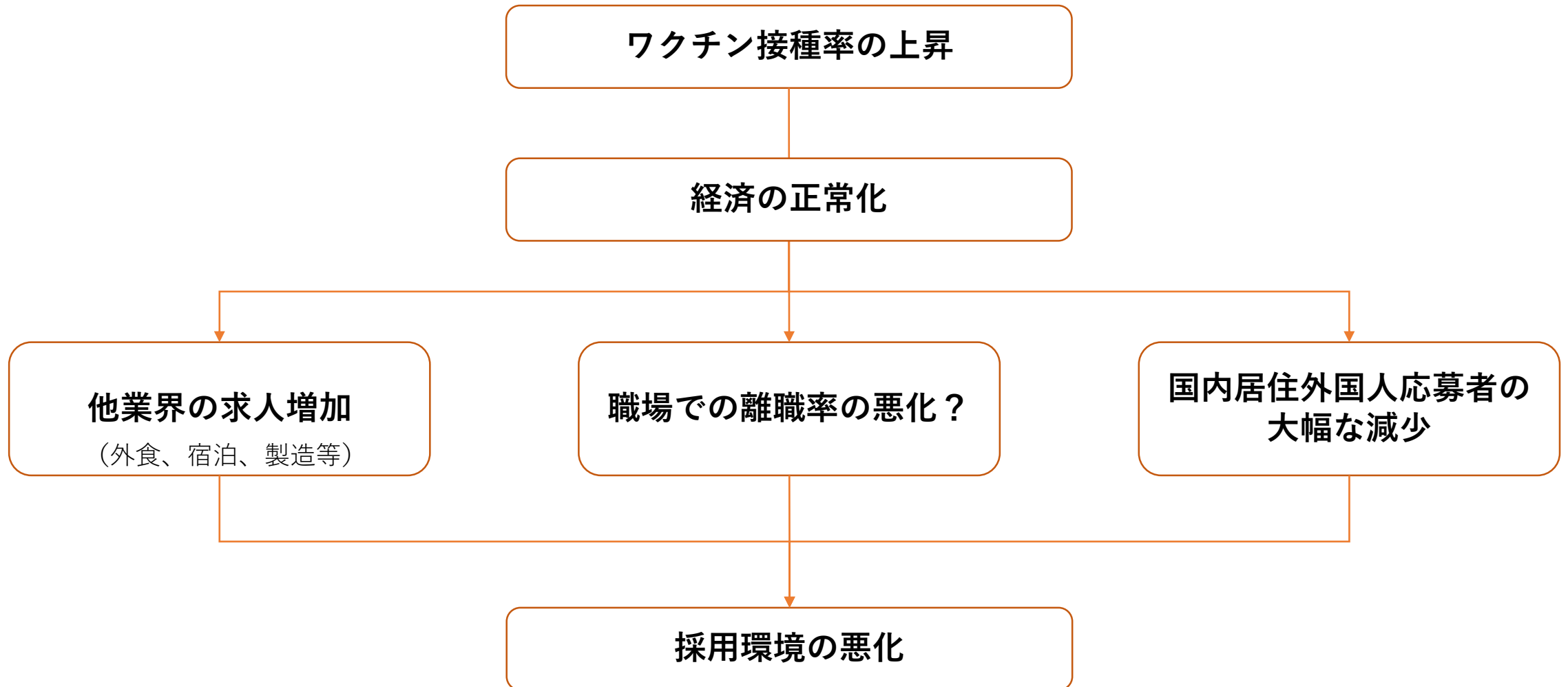
(注) 分類は、第13回改定日本標準産業分類(JSIC)による。

※厚生労働省データを元に
弊社にて作成

現在の採用環境



アフターコロナの採用環境



3. アフターコロナに向けた対応

単発の採用の繰り返しではなく、中長期的な採用・育成計画を立て、
そこから逆算して今どうすべきか考える

日本語
能力
高
低

A	B
C	D

無

有

介護
知識

**Bが理想だが採用は難しい
AやDを採用してBに育てる**

Aを採用して介護実務を教える



コロナ後、D(C)を海外から採用、
Aがその指導役として
介護実務や日本語をサポート
(※またはAを追加採用)

<メリット>

- ・日本人職員の負担軽減
- ・同郷の先輩がいることで外国人の応募増

4. 今、採用できる外国人財

受入しやすい人財

日本語の上手な人財
(N2,N3レベル)

日本での就労経験があるため、日本のルールやマナーを理解している

日本での生活を経て日本が好きになり、日本で長く働きたいと考えている

国内居住のため、渡航費や現地機関への支払い不要であり
安価かつスピーディーに採用可能

5. 登録支援機関との個別特定技能相談会

イベント 2：登録支援機関との特定技能相談会

2021年7月29日（木）～8月31日（火）

第3部 登録支援機関との相談会（zoom開催）

登録支援機関を選びたい、外国人材と話し合いたい、外国人材と面接したい介護施設の方が、zoomの部屋で、1対1で話し合い、相談・面接できます。

○1介護施設・法人ごとに、zoomの部屋を用意します。

○特定技能合格者（外国人材）の参加も可能で、外国人材拡大プレイスも司会・相談に参加します。

○終了後、ご希望により他の登録支援機関・外国人材との面談設営も承ります。

○相談時間は、1介護施設・法人ごとに90分程度を想定しています。

5. 登録支援機関との個別特定技能相談会

※第3部の参加施設は、全国の都道府県を対象としています。

※日本で合格した特定技能合格者以外に、海外（インドネシア・ネパール等）在住の特定技能合格者のzoom参加を行うことがあります。

参加申込（登録支援機関との特定技能相談会 2021年7月29日～8月31日）

外国人材拡大プレイスホームページ申し込みフォーム入力によりお申し込み下さい。

お申し込みはこちら ⇒ <https://ws.formzu.net/fgen/S71016910/>

外国人拡大プレイス事務局

〒173-0037 東京都板橋区小茂根1丁目9-3 ラ・パレーテ204号

TEL03-5926-3188 support@humanplace.jp