

# 特定技能介護 支援マニュアル

---



株式会社エヴァーウィン

# 登録支援機関 会社概要 株式会社エヴァーウィン



アジアに強いネットワークを持つ、人材総合サービスカンパニー

■ 商号	株式会社エヴァーウィン
■ 本社所在地	東京都町田市原町田5-4-20 パセオビル4階 TEL 042-739-9321
■ 設立	2006年4月6日
■ 資本金	2,600万円
■ 代表者	代表取締役 桐山 久幸
■ 事業内容	人材派遣事業、有料職業紹介事業、請負業 ソフトウェア設計、看護・介護人材紹介事業 派13-301813 13-ユ-301494 19登-000261
■ 従業員数	750人

## ■ 事業内容

～高い技術力とアジア各国との強いネットワーク～

### ● 看護師・介護福祉士

日本で就職を希望する外国人看護・介護人材を受け入れ、育成した人材を病院・医療機関へ紹介、派遣

### ● 外国人派遣（介護、製造）

主な派遣先は、食品メーカー、コンビニエンスストアの製造工場、物流センター、病院、介護施設等

### ● 製造請負（機械製造など）

国内の有名機械メーカー各社を対象に、請負事業を展開

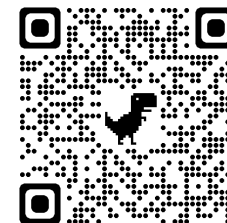
### ● エレクトロニクス

エレクトロニクス業界のお客様に向け、AI,IoTの設計開発等コア業務に係る技術者派遣

## ■ 経営理念

「人」を大切にし、  
そしてエヴァーウィンに関わる全ての人に幸せになってほしい。  
それが私達の望む「win-win relationships」です。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



エヴァーウィン  
ホームページ

はじめに

# 中国人看護師を国家試験に合格させてきた実績

エヴァーウィンは8年前より中国人看護師の紹介事業を立ち上げ、日本語学校へ留学支援、N1取得、国家試験合格へ導き、150人以上を全国の医療法人様や社会福祉法人様へ紹介して参りました。特定技能施行後はその経験ノウハウを活かし、中国の看護学校・教育機関と協同で**特定技能を活用し国家試験を目指す人材を紹介**します。

特定産業分野(14業種)

介護

ビルクリーニング 素形材産業  
産業機械製造業 電気  
電子情報関連産業 建設  
造船・舶工業 自動車整備  
航空 宿泊 農業 漁業  
飲食物品製造業 外食業

特定技能「介護」で5年間  
**外国人の介護・看護助手が可能**



さらに  
特定技能期間中  
看護師・介護福祉士国家試験受験  
合格すると  
**「医療」「介護」ビザ取得可能**



**国内で無制限の就労  
が可能になります！**



中国人看護師紹介：看護師・准看護師紹介実績/在籍数(中国人看護師)150人



## 特定技能 支援業務の理念

日本で就労を希望する特定技能1号外国人が、所属機関で安定かつ長期就労でき、円滑な日常生活を送ることができる支援を行う。また、長期就労を支援するうえで、日本語教育や国家試験対策なども必要に応じて提供、就労しながらスキルを磨き、特定技能期間中に就労ビザを目指すことで、生産労働人口減少にともなう日本の労働力を支えるとともに、諸外国との相互繁栄を深める。



必ず実施しなければならない  
サポート要件

**義務**

+

エヴァーウィン  
独自のサポート要件

**安心**

## 受入れ機関が実施しなければならない要件

受入れ機関は、日本人と同等以上の報酬、外国人が理解できる言語での支援、適切な支援計画実施、出入国在留管理庁への各種届出が義務付けられており、これらの支援については、登録支援機関に委託が可能です。

### 【在留資格認定証明書交付申請】

#### ＜主な添付資料＞

- ・ 受入れ機関の概要
- ・ 日本語能力を証する資料
- ・ 特定技能雇用契約書の写し
- ・ 技能を証する資料等
- ・ 1号特定技能外国人支援計画

### 【各種届出】

- ①雇用契約の変更等
- ②支援計画の変更
- ③支援計画の実施状況
- ④受入れ困難に係る届出書
- ⑥受入れ状況に係る届出書
- ⑦支援実習状況に係る届出書等



### 【1号特定技能外国人支援計画を策定】

#### ＜記載事項＞

- ・ 職業生活上, 日常生活上, 社会生活上の支援 (入国前の情報提供, 住宅の確保等)
- ・ 支援計画の全部を委託する場合は, その契約内容
- ・ 支援責任者等

### 【法務省 出入国在留管理庁】

申請手続(①外国人を海外から採用、②国内で資格変更、③資格更新)

[http://www.moj.go.jp/isa/policies/ssw/nyuukokukanri07\\_00202.html](http://www.moj.go.jp/isa/policies/ssw/nyuukokukanri07_00202.html)

届出手続

[http://www.moj.go.jp/isa/policies/ssw/nyuukokukanri10\\_00002.html](http://www.moj.go.jp/isa/policies/ssw/nyuukokukanri10_00002.html)

### 【各種支援10項目】

- ①事前ガイダンス
- ②出入国する際の送迎
- ③住居確保・生活に必要な契約支援
- ④生活オリエンテーション
- ⑤公的手続等への同行
- ⑥日本語学習の機会の提供
- ⑦相談・苦情への対応
- ⑧日本人との交流促進
- ⑨転職支援(人員整理等の場合)
- ⑩定期的な面談・行政機関への通報

**登録支援機関EWに委託可能**

# 各種支援10項目の詳細内容

※法律によって義務化されている内容です

## ①事前ガイダンス

・雇用契約締結後、在留資格認定証明書交付申請前又は在留資格変更許可申請前に、労働条件・活動内容・入国手続・保証金徴収の有無等について、対面・テレビ電話等で説明



## ②出入国する際の送迎

・入国時に空港等と事業所又は住居への送迎  
・帰国時に空港の保安検査場までの送迎・同行



## ③住居確保・生活に必要な契約支援

・連帯保証人になる・社宅を提供する等  
・銀行口座等の開設・携帯電話やライフラインの契約等を案内・各手続の補助



## ④生活オリエンテーション

・円滑に社会生活を営めるよう日本のルールやマナー、公共機関の利用方法や連絡先、災害時の対応等の説明



## ⑤公的手続等への同行

・必要に応じ住居地・社会保障・税などの手続の同行、書類作成の補助



## ⑥日本語学習の機会の提供

・日本語教室等の入学案内、日本語学習教材の情報提供等



## ⑦相談・苦情への対応

・職場や生活上の相談・苦情等について、外国人が十分に理解することができる言語での対応、内容に応じた必要な助言、指導等



## ⑧日本人との交流促進

・自治会等の地域住民との交流の場や、地域のお祭りなどの行事の案内や、参加の補助等



## ⑨転職支援(人員整理等の場合)

・受入れ側の都合により雇用契約を解除する場合の転職先を探す手伝いや、推薦状の作成等に加え、求職活動を行うための有給休暇の付与や必要な行政手続の情報の提供



## ⑩定期的な面談・行政機関への通報

・支援責任者等が外国人及びその上司等と定期的(3か月に1回以上)に面談し、労働基準法違反等があれば通報



5

母国語対応マーク箇所:外国人が十分に理解できる言語(母国語)で実施することが義務化されています

**経験豊富な外国人通訳管理社員が  
母国語でサポート、所属機関との架け橋役を担います。**



# エヴァーウィン独自のサポート要件

## 支援委託契約書を締結

**初期費用** (支援計画・申請料等) + **支援委託料** (支援業務・定期報告等)

エヴァーウィンにしかできないサービスがついています！

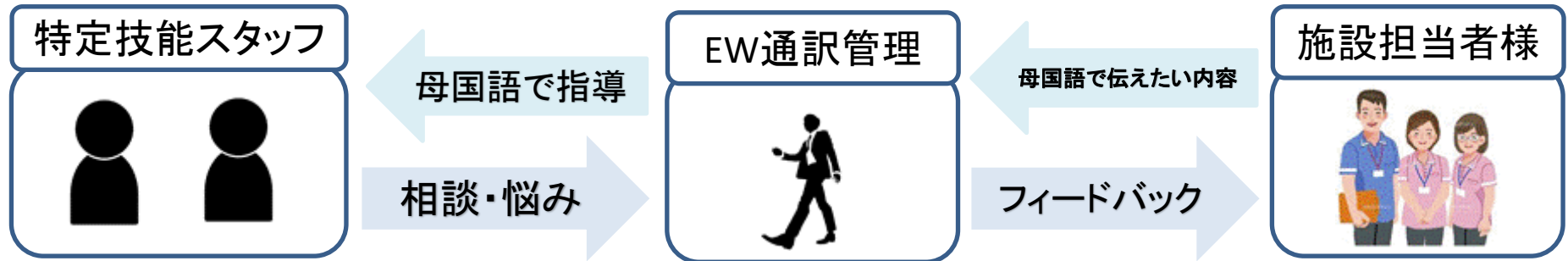
- ①日本語能力向上(看護師志望者は日本語能力N-1取得)の教育支援(e-ラーニング)
- ②国家試験対策(模擬テスト実施)
- ③国家試験受験手続サポート(看護師志望者は厚生労働省への看護師国家試験資格認定申請サポート)
- ④合格後の登録証申請サポート
- ⑤EW管理社員による生活・相談サポート(24時間、365日対応)





## エヴァーウィン 支援体制 離職率0%の実績

母国語対応通訳者が特定技能スタッフを管理します アフターフォロー制度

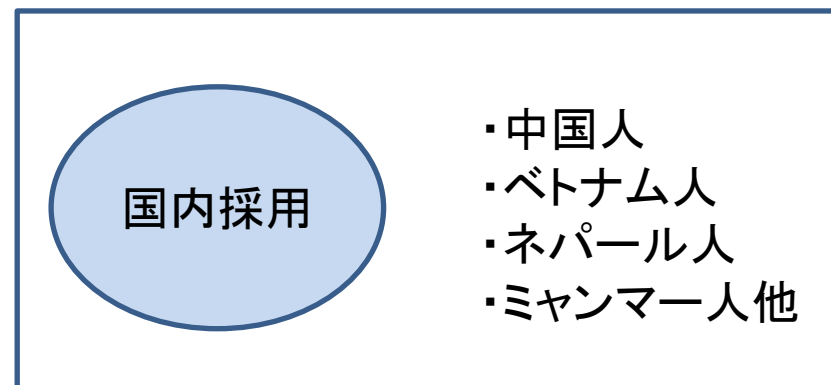
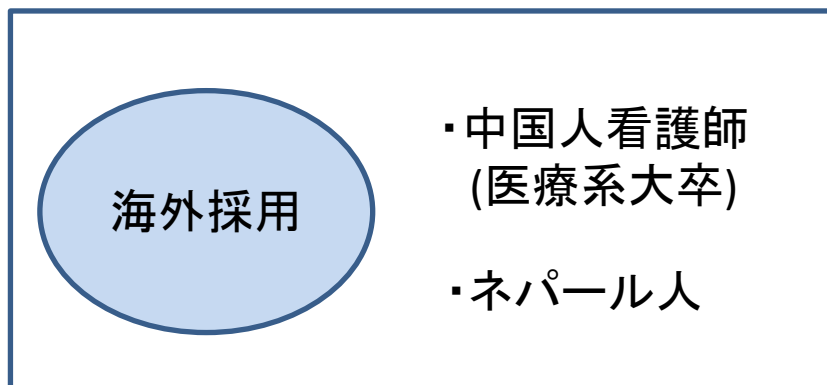


通訳者がスタッフに寄り添い、しっかりと話を聞いてあげることで  
スタッフは安心感を感じ離職防止が可能となります。



# エヴァーウィンが紹介できる人材

## 海外採用と国内採用



## 各言語に対応したフォロー体制

支援可能言語	対応可能な通訳管理社員数
ネパール	ネパール人 11名
ベトナム	ベトナム人 8名
中国	中国人 3名
ミャンマー	ミャンマー人 1名
英語	ネパール人 11名

**エヴァーウィンの経験豊富な外国人通訳管理社員が、母国語でサポート、所属機関との架け橋役を担います。**

## 人材確保に向けたご提案 ～中国～

---



# エヴァーウィンからのご提案

## 中国人のご提案～留学・直接招聘スキーム～

エヴァーウィンは中国の看護大学や看護学校との協同のもと、8年前より中国人看護師を全国150人以上を病院へ紹介して参りました。その経験とノウハウを活かし、今後は

**「看護師」「介護福祉士」国家試験を目指す  
中国人看護師および医療系大学卒人材を  
特定技能として紹介いたします**



**N1 中国人看護師が  
特定技能で活躍中！**

- ・ 漢字圏でN1 合格率トップの中国人だから試験に強い
- ・ 来日後N2以上、看護師志望はN1取得を目指す
- ・ 自国の看護師取得、医療系大卒で志しが高い



# 人材確保に向けたご提案 ～ネパール～

---



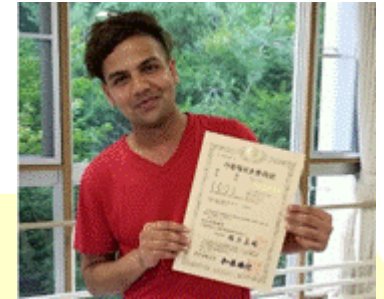
## エヴァーウィンの特定技能紹介

# ネパール人のご提案～直接招聘スキーム～

ネパールで2000校もある日本語学校の代表ともいえる文部省認定教育機関と提携しており、日本語レベルが高く、介護福祉士を目指す人材を紹介します。



## 「介護福祉士」国家試験を目指す ネパール人材



### ネパールは親日国！

宗教上ヒンドゥー教は牛肉を食べず、お祈りの時間はありません。  
ネパール語・英語・インドのヒンディ語など3,4か国語を話す人が多いバイリンガル国です。

- ・ネパールでは家族が高齢者を介護する国民習慣のため  
**食事・排泄・入浴・移乗介助・服薬等** といった  
**介護業務を実生活で経験しているのですぐ馴染む**
- ・現地の教育機関にて徹底した日本語教育を受けており（N3レベル）  
日本語会話能力に長けています。

## 導入施設様からの声、実績

---



### ・導入したきっかけをおしえてください

法人として初めて外国人従業員をEWから採用し、まじめでよく働き入居者様や従業員からも好評で魅力を感じ、雇用の安定化を図るためにも導入しました。

### ・現在は何名在籍していますか

6名在籍しています。4名はN1中国人看護師です。今後も受入予定です。

### ・導入して感じたメリットを教えてください

社内環境の活性化につながっています。本人達は仕事に対して真っ直ぐで現場の状況も素直に話すので、今まで見えなかった問題点がわかり、職場環境の改善につながりました。夜勤や年末年始も積極的に入ってくれるので助かっています。

### ・EWのアフターフォロー体制はいかがですか

SNSを使って本人と頻繁にやりとりしてくれており、状況報告をしてくれます。本人とEW通訳管理者が母国語で話すことでさらに理解してもらったり、気持ちの整理をつけてくれるので、特に通訳管理者と一緒に面談はとても助かります。

## 特定技能1号、留学生、ネパール人介護福祉士の様子(介護施設にて)



現在、看護師・介護福祉士国家試験を目指す**N1中国人看護師をはじめ、ネパール人、ミャンマー人、ベトナム人、透析が必要な特定技能外国人の支援**まで行っております。

## 介護 中国説明会・交流会の様子

### 中国遼寧省 国営企業主催 2019日中養老サービス産業交流会に出席

中国側  
遼寧省民政 教育関係部門代表  
遼寧省養老企業  
看護学校関係37校参加

日本側  
長野県健康福祉部  
医療法人グループ 財団法人  
協同組合 派遣会社他参加



### 中国看護大学 看護師・特定技能説明会

河南省、黒龍江省、山東省など中国全土の看護学校にて、看護学生へ毎年説明会を実施



河南省看護大学より感謝状



# 来年の特定技能外国人の希望を受付中です。

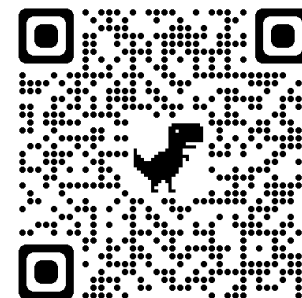
中国人看護人材の様子 —2022年に来日を希望しています—



株式会社エヴァーウィン 担当：桐山 生山

お問合せ先 TEL：042-739-9321

メールアドレス：info@everwin.co.jp



エヴァーウィン ホームページ