

今こそ！外国人人材を活用して成長の活力に。



登録支援機関
たとえば

GTN
Global Trust Networks



株式会社グローバルトラストネットワークス GHRソリューション部 特定技能推進セクション
東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル2階

日本に住む外国人の社会課題を解決するソリューションカンパニー

MESSAGE “多くの外国人に日本を好きになってもらいたい”

日本に興味を抱き、日本語や日本社会を学びに多くの方が来日しています。

しかし、現在の日本には外国人を受け入れるための環境がまだまだ整備されておりません。

制度の不備や心理的な抵抗感など、外国人が気持ちよく暮らすために解決すべき問題はたくさんあります。

GTNは、外国の方に「日本に来てよかった!」と感じてもらえる

社会造りの中心的な役割を担いたいと考えております。

株式会社グローバルトラストネットワークス

代表取締役社長 後藤 裕幸



ABOUT GTN GTNについて

外国人専門で

15年



外国人対応実績

累計 **20** 万件以上



外国籍スタッフの割合

70%



グローバル展開

4 カ国 **10** 拠点



対応言語数 **19** 言語



COMPANY OVERVIEW 会社概要

社名

株式会社グローバルトラストネットワークス
 Global Trust Networks Co., Ltd.

本社所在地

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル2階
 TEL: 03-6804-6801 FAX: 03-6804-6802

代表者

代表取締役社長 後藤 裕幸

資本金

9億4946万600円

設立

2006年7月

従業員数

247名

事業内容

- ・外国人専門の賃貸住宅保証事業
- ・外国人専門の不動産賃貸仲介事業
- ・外国人専門の生活サポート事業
- ・外国人専門の旅行事業
- ・外国人専門のアルバイト・就職紹介事業
- ・外国人専門の携帯電話サービス事業

国内拠点

- ・新大久保支店
- ・大阪支店
- ・なんばマルイ店
- ・羽田エアポートガーデン店（開業予定）

海外拠点

- ・Global Trust Networks Vietnam Co.,Ltd. (ベトナム・ハノイ)
- ・Global Trust Networks Vietnam Co.,Ltd. Ho Chi Minh Branch (ベトナム・ホーチミン)
- ・Global Trust Networks Korea Co., Ltd. (韓国)
- ・GTN HOMES Real Estate Agency Co., Ltd. (韓国)
- ・Global Trust Networks Mongolia Co., Ltd. (モンゴル)

外国人との共生に向けた トータルソリューションを提供

事業概要



グローバル人材事業

- ✓ キャリアアドバイザーが厳選した外国人人材データベース【Dr. ASUKA】による新卒・転職人材のご紹介
- ✓ ジョブフェアの運営および求職者募集団の送客
- ✓ 留学生向けオンライン就職セミナーの実施
- ✓ 海外からのダイレクト採用

教育事業

- ✓ 人材定着に向けた日本語・マナー教育
- ✓ 異文化コミュニケーション教育

人材受け入れ・定着サービス

- ✓ 人事/総務担当者の負担軽減、ES向上に向けた外国人社員のための生活サポートサービス
- ✓ 外国人受け入れポータルサイトの提供

クレジットカード事業

- ✓ 丸井グループのエポスカード社と共同で外国人専用クレジットカードを提供
- ✓ 外国人向けクレジットカードとしては国内初
- ✓ 申し込みから利用中まで多言語でサポート



金融サービス

- ✓ 免許ローン保証、保険サービス、留学生向け目的ローンなど外国人が日本で必要となる様々な金融サービスを提供
- ✓ 在留外国人データベースによる審査や債権ノウハウを活用した独自サービスを展開

家賃保証事業

- ✓ 外国人専門の保証会社としては国内最大規模（年間約3万5,000件）
- ✓ 集客～審査～入居・退去管理を外国人向けにサービス設計
- ✓ 入居前審査で海外からの送客も実現
- ✓ 入居後の生活トラブルまでトータルでサポート

賃貸仲介事業

- ✓ お部屋探し～契約締結までを6言語で対応
- ✓ 1万社の代理店様と提携
- ✓ 外国人入居可能物件の情報サイト Best-Estate.jp を運営

生活サポート事業

- ✓ 外国人入居者のお困りごとを24時間・365日、多言語で解決
- ✓ 月内解決率97%、年間7万件の解決実績
- ✓ 電気・ガス・水道の開始手続き、ゴミの出し方、解約・更新手続きなど入居後のあらゆるケースをサポート
- ✓ 医療機関の案内・医療通訳も対応

登録支援事業

- ✓ 「特定技能」の受け入れ支援（義務的支援10項目＋任意的支援10の実施）
- ✓ 国内外の特定技能人材の育成と紹介（特に介護に強み）
- ✓ 特定技能人材への入社後研修・ワークショップ等のキャリアサポート
- ✓ 自社の承認実績に基づくフィリピン政府機関（POLO）手続きに関する相談とサポート

グローバル通信事業

- ✓ 利用者累計6万人以上の外国人専用モバイルサービス
- ✓ 多言語サポート、多彩な決済方法、急な帰国にも対応する柔軟な契約など、徹底した外国人目線でのデザイン
- ✓ 通信品質・価格・サポートを国内最高水準で提供

MAKING YOUR STAY IN JAPAN GREAT

2018年1月～12月

2019年1月～2020年2月まで

- TV**
- ・TV朝日／スーパー J チャンネル
 - ・TV東京／ YOUは何しに日本へ？
 - ・TV東京／じゅん散歩
 - ・フジTV / プライムニュース
 - ・フジTV / 若林&指原のいま部屋探してます
 - ・TV朝日／お願い！ランキング
 - ・TV東京／ゆうがたサテライト
 - ・TBSTV / 坂上&指原のつぶれない店

- 新聞**
- ・毎日新聞／外国人の入居後押し
 - ・日本経済新聞 / 資本業務提携
 - ・日経産業新聞／沿線カランキング
 - ・日本経済新聞／外国人の奨学金ファンド
 - ・日本経済新聞／外国人の駆け込み寺続々
 - ・全国賃貸住宅新聞

- 雑誌**
- ・週刊東洋経済／2月3日号
 - ・日経ビジネス／No.1963

- ラジオ**
- ・FMヨコハマ
 - ・TBSラジオ／人権TODAY

- TV**
- ・TBSTV / つぶれない店ダイジェスト
 - ・TV朝日／スーパー J チャンネル
 - ・東海TV／ブラ迷相談部
 - ・TV新広島他5局／Japan in Motion
 - ・NHK／令和未来会議 2020“開国論”

- 新聞**
- ・読売新聞／外国人材@日本
 - ・高齢者住宅新聞／16言語で生活相談
 - ・日本経済新聞／共生途上国ニッポン
 - ・読売新聞／外国人材支援ビジネス
 - ・全国賃貸住宅新聞

- 雑誌**
- ・週間東洋経済 / 1月12日号

- ラジオ**
- ・レインボータウンFM／幸せ de Night !

- TV特番**
- ・TBSTV / がっちりマンデー
(2017年新年会スペシャル)

他、業界紙掲載・講演など多数！

GTNは厚生労働省の令和2年の 「特定技能外国人の受入れに関する 介護事業者向けガイドブック」 に掲載されました

あなたの職場でも
特定技能外国人を採用してみませんか？

特定技能外国人の受入れに関する介護事業者向けガイドブック



株式会社グローバルトラストネットワークス [\(https://www.gtn.co.jp/\)](https://www.gtn.co.jp/)

- ・所在地：東京都豊島区薬池袋 1-21-11
- ・設立：2006年7月
- ・事業内容：外国人専門の賃貸住宅保証事業、不動産賃貸仲介事業、生活サポート事業、アルバイト・就職紹介事業、携帯電話サービス事業等
- ・登録番号：19登-000122 (2019年5月28日登録)
- ・介護分野の支援企業数・内定者数 (入国前も含む)：8社・24人 (2021年3月29日現在)

当社の主な事業は、外国人専門の賃貸保証事業、それに伴う生活サポート等で、外国人向けに必要なサービスは以前から実施していました。創業以来の経験やノウハウを活かし、登録支援機関の業務に取り組んでいます。

特定技能外国人の受入れ分野については、日本の介護人材確保の重要性を踏まえ、介護分野に特化しています。

対応している送出し国はフィリピン、モンゴル、インドネシア、ベトナム、ミャンマー、ネパール等で、日本での技能実習経験者（農業、製造業等）を集め、介護研修所を設けて教育を実施している送出し機関と連携しています。

技能実習経験者は、日本語が出来て日本での就労経験もあることから、短期間での特定技能試験合格が可能です。介護福祉士国家資格を取得して、日本で長く働きたいという方が多いです。将来は介護職のリーダーとして活躍してほしいと考えています。

登録支援とは？

～義務的支援と任意的支援～

GTN
Global Trust Networks

No.1 外国人生活総合支援企業
株式会社グローバルトラストネットワークス

お気軽にご相談ください

**特定技能で働く
外国人材支援に
お悩みのご担当者様へ**

累計 **200,000** 人以上の外国人顧客対応の
実績に、外国人支援の**答え**があります。

GTN
イメージキャラクター
副島淳さん

2019年5月28日登録 登録番号 19登-000122



株式会社グローバルトラストネットワークスは**登録支援機関**として法務省・出入国在留管理庁に正式登録されました。



株式会社グローバルトラストネットワークスは **登録支援機関** として法務省・出入国在留管理庁に正式登録されました。

1号特定技能外国人の採用にあたり、受入れ機関は
 次の **全ての支援計画の実施が必要** です。

赤字部分は外国人が十分に理解できる言語で実施しなければなりません！

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 01 事前ガイダンスの提供 | 06 日本語学習の機会の提供 |
| 02 出入国する際の送迎 | 07 相談・苦情への対応 |
| 03 適切な住宅の確保・生活に必要な契約に係る支援 | 08 日本人との交流促進に係る支援 |
| 04 生活オリエンテーションの実施 | 09 特定技能雇用契約を解除される場合の転職支援 |
| 05 公的手続等への同行 | 10 定期的な面談の実施、行政機関への通報 |

御社で**実施が困難**だとしても安心してください。

受入れ機関は、支援計画の全部の実施を **登録支援機関に委託** することにより
 支援計画の適正な実施の確保の基準に適合するとみなされます。

特定技能の登録支援機関とは

「特定技能」の在留資格で働く外国人材を受け入れる企業に代わり、外国人材に対する支援や出入国管理庁への各種届出を行う機関です。登録されるには、「5年以内に入出国・労働法令違反がない」「外国人材支援の実績がある」等の条件を満たす必要があるため、信頼や実績のある企業が認定されます。

**GTNが選ばれる理由は
義務的支援に加えて
プラス10の支援があるから**

+1.入社でのプロの日本語教師によるリモート日本語教育

内定後、在留資格申請や入国準備の期間を使い、**日本語教師資格を持つ弊社社員**が、オンラインによる対面型の日本語教育を定期的に行います。計10回コース。



+2.入職前研修の実施

弊社共同監修の「日本で働くためのやさしい教科書」テキストを用いた**ビジネスマナー研修**を始め、**業務内容にも踏み込んだ入職前研修**の実施も可能です。ビジネスマナー研修は計4回受講にて修了証発行。介護分野においては初任者研修（一部オンライン可能）にも対応します。（※開発中・有料コンテンツ）

+3.オンラインワークショップを定期開催

オンラインにて日本人専門講師によるテーマ別ワークショップを定期的に行っています。**日々の生活スキルや実務スキル向上**にも貢献し、特定技能生も率先して参加したくなる内容。専門講師が対応するため、重大ながら表面化しづらい**悩みの聞き取りの機会**にもなっています。

参加申込はこちら

GTN Global Trust Networks

GTN登録支援対象者限定
オンラインワークショップ
開催のお知らせ

森原有香

★オンラインで「アイリビ
ン等の特定技能職種生に
対して日本語や実務スキ
ル向上を支援
★日本語能力試験合格
者100%の認定講師
の認定講師

ワークショップ内容

参加方法:オンライン(ZOOM)

第1回目 6月24日(木)16:00~16:40
外国人労働者向けです!
「お金の貯め方」

第2回目 6月25日(金)16:00~16:40
森原有香が教えます!
「初級ビジネスマナー」

お問い合わせ先 株式会社グローバルトラストネットワークス 特定技能課 03-4804-4800 SHIRAGATA.CO.JP

+4.入社後研修やスキルアップ、資格取得をサポート (開発中)

受入れ企業の要望と協力を受けながら、グループワーク・ロープレ・質疑応答を開催し、**短期集中型のスキル向上専門コース**も開催予定です。（※企業オリジナルコンテンツを作成する場合は有料となります。）
実施後は企業担当者様と情報共有し、本人と共通認識をとりながら、ボトルネックの解消や研修優先度の指標として活用できます。

+5.生活セットアップ初期費用支援

GTNの支援者限定、**内定時に**クレジットカード（GTN EPOS Card）を発行できます。
引っ越しや就職準備費用の備えにもなります。
 利用額上限（キャッシング10万円、ショッピング10万円）
 ※カードの審査は御座います。



+6.自動車免許取得支援

業務に**自動車免許が必要な際**は、弊社と提携している自動車教習所にて免許ローンを活用することも可能。このスキームを使い、**在留資格申請中に内定者に免許を取得**してもらっている企業もあります。



+7.有資格者による医療通訳

医療通訳の訓練を積み、資格も取得した専門家により、病院での3者間通訳をはじめ、病気の際に必要なデリケートで詳細なコミュニケーションや医師による専門的な説明の理解のサポートをします。

+8. 365日24時間の生活サポート・3者間通話での通訳

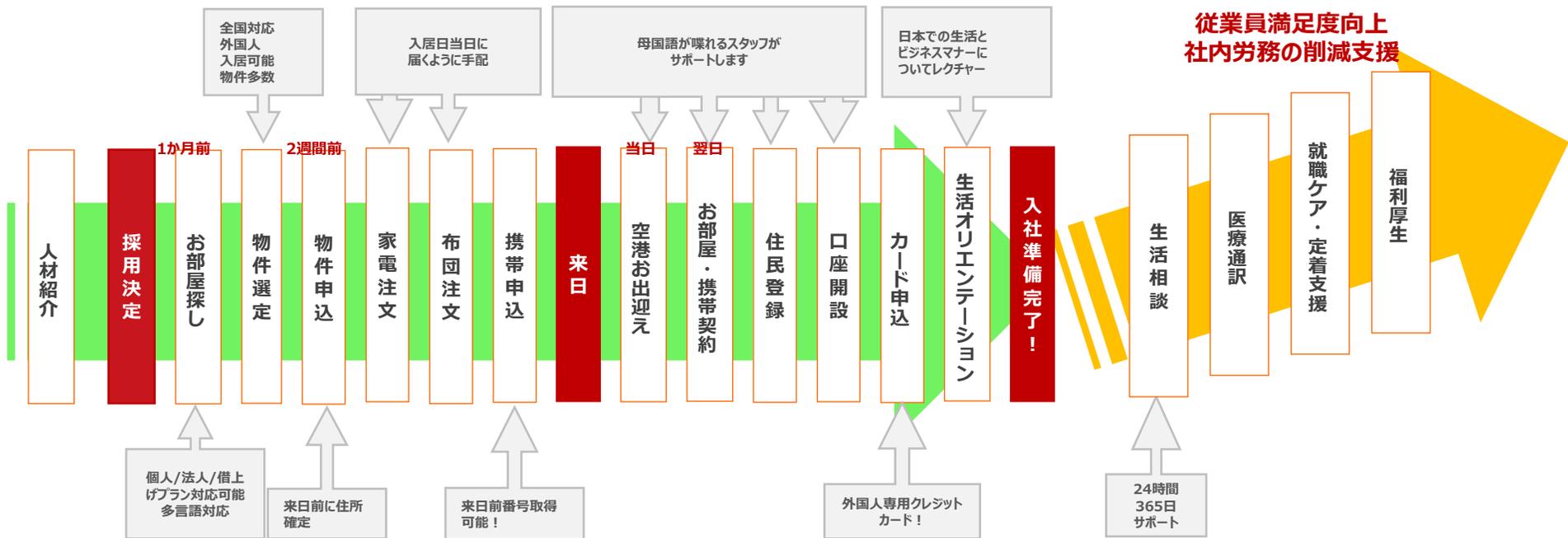
電話やモバイルアプリで、住まいのトラブルや生活相談にいつでも対応できるのはもちろん、様々な場面での三者間通話を活用したりモート通訳で日々の「困った」を即解決できます。

業界トップクラスの対応言語数



+9.生活スタートアップ一括プラン

就業のために引っ越す場合、生活に必要な住い・通信・家電・家具・布団などの準備に苦勞したり、その時間を取れない特定技能人材も少なくありません。それらをGTNにてワンストップで手配します。



+10.本国家族の支援と招へいサポート (開発中)

特定技能2号取得や介護福祉士合格等により家族を日本に呼べる様になった際、家族の方々の入国の準備と受け入れのサポートをします。来日予定の家族への基本的な日本語学習の提供と在留資格取得サポートも全面的に行います。

離れて暮らす家族のサポートは本人にとって最大限の安心感をもたらすので効果は絶大です。

受入の流れ

～申込・契約、書類準備・作成、義務的支援の実施等～

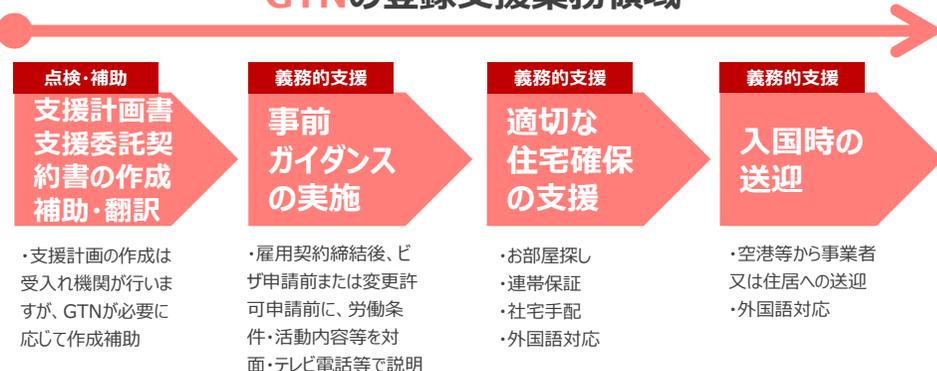
受入れ機関（企業）様（時にはGTNが代行）の人材採用関連業務／行政書士依頼業務領域

約 **3ヶ月～4ヶ月** を要します



GTNの登録支援業務領域

業界TOPクラスの対応言語数
受入れ機関様のニーズに合わせて、柔軟な対応をいたします！



続き：GTNの登録支援業務領域



■ **料金体系** 特定技能人材の義務的支援全部委託のご料金は「初期登録費用」と「月額費用」2種類でいただいております。

① 初期登録費用

② 月額費用

国内採用者
国外採用者

15万円
20万円 + **2.5万円**

内訳

-  ビザ書類作成補助・点検
-  申請の取次
-  事前ガイダンス実施 (3時間)
-  出入国する際の送迎 ※別途規定あり
-  適切な住居の確保に係る支援
-  生活に必要な契約に係る支援
-  生活オリエンテーションの実施 (8時間)
-  公的機関への同行等
(住宅地・社会保障・税等の手続同行、書類作成補助)



義務的支援はもちろん、+10の支援サービスで日本での生活をフルサポートいたします。

【費用・決済に関して】

- ① 初期登録費用は採用内定通知書兼内定承諾書発行時に発生し、当月末ご請求翌月末払いとなります
- ② 月額費用は入職をもって発生し当月末ご請求翌月末払いとなります
- ③ 10人以上の支援委託からボリュームディスカウントの対応をいたします
- ④ 送迎費用は首都圏国際空港から首都圏内事業所最寄駅まで含むこととします。最寄駅から事業所・宿舎までもしくは首都圏以外は実費請求とします

① 採用内定通知書兼内定承諾書発行後、直ちに採用者ヒアリング等の入職に向けた手続きが開始されるため、途中辞退や貴社による万一の内定取り消し等いかなる場合であっても初期登録費用は返金いたしません。

* 人材紹介料は30万円別途となります。なお返金に関して別紙規定に準じます

※本サービスは行政書士のサービスでは御座いません。書類作成代行をご希望される場合に、行政書士事務所にご依頼頂く形となります。(行政書士事務所利用料：1人月15万円)

導入の流れ



STEP 01

無料相談

セルフチェックシート
によりご診断



STEP 02

お見積

必要な支援について
GTNよりご提案



STEP 03

ご契約

契約書の取り交わし



STEP 04

ご支援開始

ご相談から約2週間で
ご支援開始

登録支援機関に関する相談窓口



03-6804-6800

✉ shien@gtn.co.jp

受付時間：平日10:00～18:00（土日・祝日を除く）

GTN特定技能外国人登録支援webページ



GTN 特定技能

検索

ホームページURL：<https://www.gtn.co.jp/>

