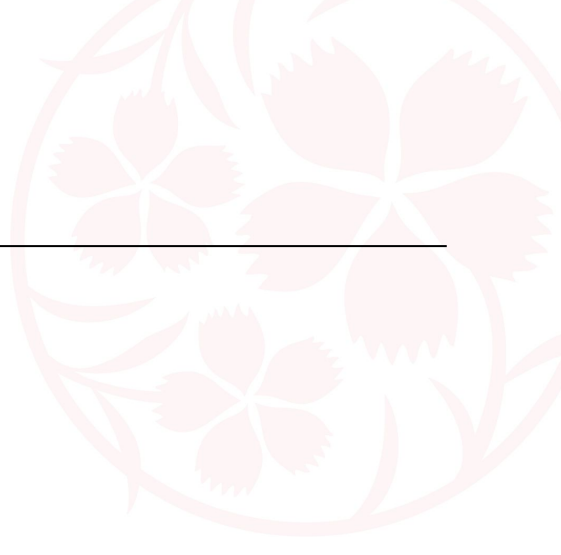


技能実習・特定技能・留学生コースの 外国人材を雇用して

社会福祉法人馬橋福祉会



これからお話する内容について

★受け入れ側から見た、
それぞれの**在留資格の特徴・違い**

★受け入れる際の**心構えや注意点**

実際の運用は、法人の規模や、施設の種類、人員体制などにより大きく異なることをご了承の上、お聞きいただければ幸いです。

実際に受け入れをしている外国人

2019年に初めての受け入れをはじめ、
現状、特別養護老人ホームに
17名の外国人が
在籍しています。

特別養護老人ホームなでしこ



従来型／ユニット型
従業員数：約100名

国籍別

- ・ベトナム：15名
- ・モンゴル：2名

在留資格別

- ・留学生：6名
- ・技能実習：5名
- ・特定技能：6名

それぞれの在留資格の比較

	留学	技能実習	特定技能
受け入れ可能人数	—	制限あり	常勤数が上限
在留期間	学生の間	3年	5年
日本語レベル	N5～	N5～N3	N4～N2
就業経験	なし	なし	ある場合も多い
初年度費用	プログラムによる	100万円程度 管理費：3～5万円程度	50～100万円程度 管理費：2～4万円程度
転職	可	不可	可
寮の用意	学校の寮でも可	必須	法人による
生活依存度	人による	依存度高	依存度低
担当者の負担	★★★★★	★★★★	★★★

留学生

受け入れる側のメリット	長く働いてもらえる可能性がある
受け入れる側のリスク	何らかの事情で、プログラムを続けられなくなる人の比率が高い

その他の特徴

- ・関わりが長いため、法人との関係性は深くなる
- ・日本語が不十分なまま面接しなければならず、人となりがわかりづらい
- ・送り出し機関にもよるが、プログラムの内容理解が不十分なことがある



技能実習

受け入れる側のメリット

原則、転職がない

受け入れる側のリスク

費用面と担当者の負担が大きい

その他の特徴

- ・母国の家族に送金する、という明確な目的を持って来日している人が多いので、仕事に関しては、真面目に取り組む
- ・生活面などの依存度が高い傾向がある



特定技能

受け入れる側のメリット	日本での就業経験のある人が多く、生活面もある程度自分のできる
受け入れる側のリスク	転職可能

その他の特徴

- ・日本での就業経験がある人の場合、ある程度日本での生活がわかった上で、特定技能を選択しているため、日本に残りたいという気持ちが強く、モチベーションが図りやすい
- ・自由度が高く、自分でなんでもできてしまう分、把握できる範囲に限られる



外国人のための施策

介護記録の電子化

2020年に**介護記録を電子化**。1人1台の端末を使って、その場で記録をとる方式を採用。音声入力や、ローマ字入力できる設定に変えるなどして、**外国人も日本人と同じように記録をとれる環境を整備**。



日本語学習機会の提供

eラーニングでの学習ツールの提供や、スタッフによる**介護の日本語研修、テキストの配布**などを行っている。



トラブル・クレーム

仕事面

- ・給与・時給が安い
- ・シフトに納得いかない
- ・別のフロアに移りたい
- …等



生活面

- ・帰国したい
- ・引っ越したい
- ・冷蔵庫が足りない
- …等

ほとんどの場合、メールでの訴えなので、その場で反応を心がけている。

正当な理由のある訴えに関しては、後日きちんと話を聞いて対処法を考える。逆に不満があっても言えない性格の場合、溜まって爆発するケースがあるので注意が必要。

外国人との関わりと感ずることと、今後の課題

- ・当法人にとって、現状、外国人採用が**人欠問題唯一の解決方法**。
- ・介護の仕事をしたい外国人は、ほとんどの場合、**まじめで勤勉**。
- ・国籍というよりも、**個人の性格や適正**を考えるべき。

今後の課題

- ・**多国籍**での採用を目指す
- ・**外国人リーダー**の確立と教育
- ・日本人スタッフの**外国人制度への理解**
- ・特定技能外国人の、**自社採用・自社支援**