

インドネシア人4名 特定技能を採用して

報告日時 2023年4月21日(金)
13:20~13:50



社会福祉法人 南富良野大乘会
障がい者支援施設 南富良野からまつ園
施設長 宮森 宣行

本日の構成



1. はじめに

(1) 法人の概要

2. 特定技能者受入について

(1) 特定技能者受入にあたって

(2) 環境整備

(3) 定期勉強会・研修会

3. 特定技能者との実践について

(1) 特定技能者向けの資料作成

(2) 仕事の様子

(3) 特定技能者への研修

(4) プライベート支援

4. まとめ・課題

1 - (1) 法人の概要



障がい者部門

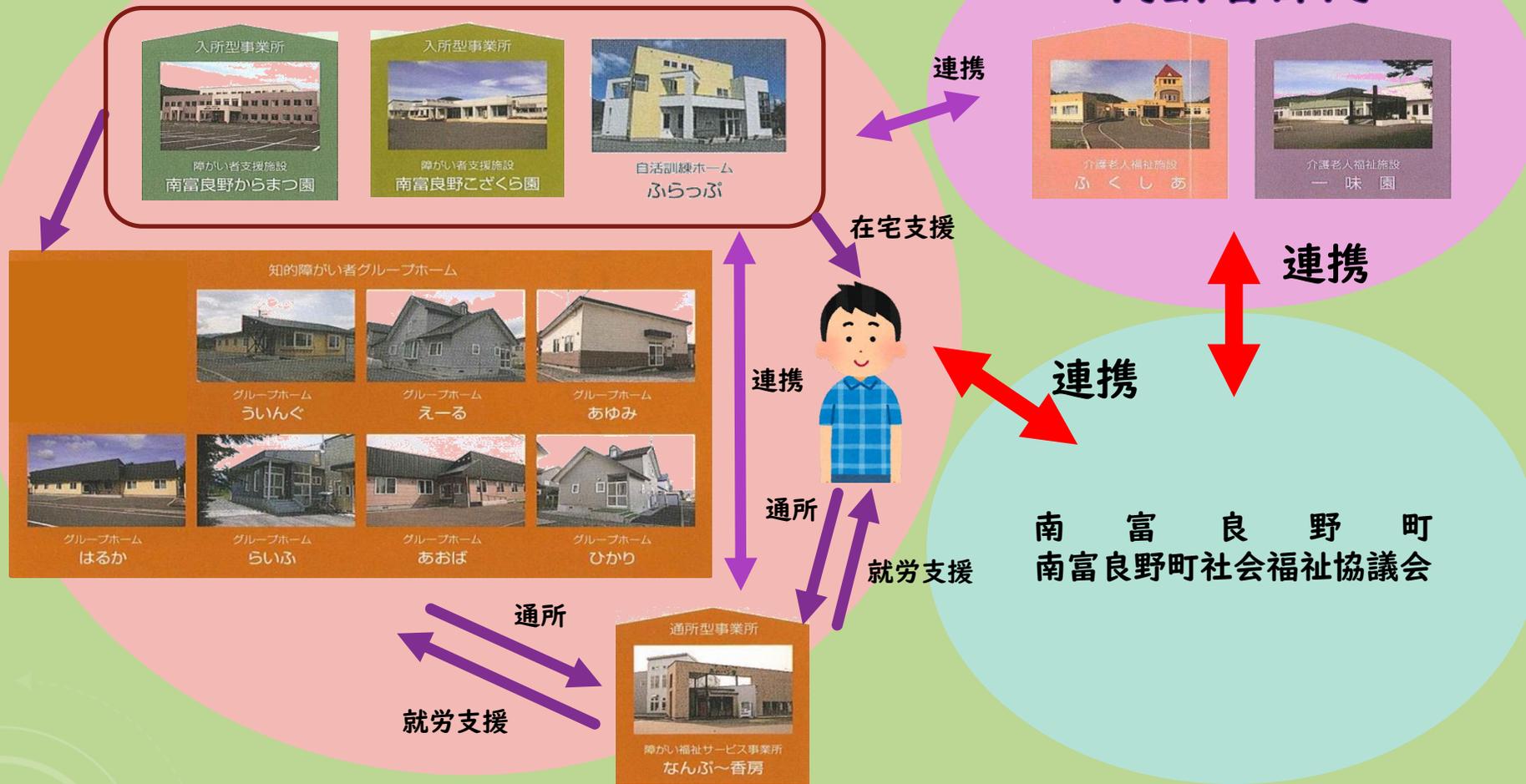
高齢者部門

(社福)南富良野大乘会

- 障がい者部門
南富良野からまつ園
南富良野こざくら園
なんぷ〜香房

- 高齢者部門
ふくしあ
一味園

2本の柱で
南富良野町内での
各種福祉事業を展開



1 - (1) 法人の概要



	施設名	事業形態	ご利用者定員	勤務職員数 (パート職員数)
障がい者部門	南富良野からまつ園	障がい者支援施設	100名	63名 (16)
	南富良野こざくら園	障がい者支援施設	40名	32名 (7)
	なんぷ〜香房	就労継続支援B型事業所 共同生活援助	30名 39名	24名 (9) 0名 (13)
高齢者部門	ふくしあ	特別養護老人ホーム	50名	38名 (12)
	一味園	特別養護老人ホーム	50名	36名 (8)

1 - (1) 法人の概要 南富良野からまつ園とは？



事業形態

- ・ 生活介護
- ・ 施設入所支援
- ・ 短期入所
- ・ 24時間体制の支援サービス

障がい種別

- ・ 知的障がい
- ・ ダウン症
- ・ 強度行動障がい
- ・ 自閉スペクトラム症

定員

- ・ 定員100名（男性60名・女性40名）
- ・ 4ユニット（男性2ユニット・女性2ユニット）

支援区分

- ・ 支援区分平均5.6
- ・ 男性区分平均5.56
- ・ 女性区分平均5.68

本部施設

- ・ 法人の事業所の中での本部施設でもあるため、相談支援事業も実施している。

相談支援事業

- ・ 基本相談支援
- ・ 計画相談支援
- ・ 地域相談支援
- ・ 障害児相談支援

2- (1) 特定技能者受入にあたって

南富良野大乘会では…



社会福祉法人黒松内つくし園

2017年～ 在留資格「介護」をもつ外国人採用

2020年～ 在留資格「特定技能」1期生採用（カンボジア）



視察 助言 紹介

→ 2022年8月～ 6名採用（インドネシア）

〔 からまつ園 4名 〕
〔 一味園 2名 〕

これとは別に…

東川町外国人介護福祉人材育成支援協議会 → 在留資格「介護」

2022年4月～ 一味園で1名採用（インドネシア）



2- (1) 特定技能者受入にあたって

部署名	内容	備考
総務管理	管理団体調整 求人・契約関係 給与関係など	<ul style="list-style-type: none">・「ジャパングオリティ」との連絡調整・出入国在留管理庁への提出書類準備・給与及び勤務体系整備
事業部	就労マニュアル 研修・勉強会設定	<ul style="list-style-type: none">・基本理念、支援、健康管理マニュアル作成・就職前オリエンテーション、就職後定期勉強会調整
受入管理	住宅環境整備 生活用品整備 買い物支援など	<ul style="list-style-type: none">・住宅確保、整備・生活用品準備・月1回程度の買い物外出機会調整
相談・健康支援	各種相談 公共手続き 健康支援	<ul style="list-style-type: none">・「LINE」アプリの活用・銀行口座開設などの支援・感染症対策を含めた健康確認、啓発

2 - (2) 環境整備



冷蔵庫の使い方と注意事項 Cara menggunakan lemari es dan tindakan pencegahan



冷凍室 (Freezer)
-18°Cで凍らせて保存します。
Bekukan pada -18 dan simpan.

冷蔵室 (Tempat makanan)
0~10°Cで冷やして保存します。
Dinginkan dan simpan pada 0-10 °C.

野菜室 (Tempat sayur)
野菜を冷やして保存します。
Dinginkan dan simpan sayuran.

気を付けて!壊れます!
Hati-hati! Pecah!

- ① 食べ物は冷蔵庫に入れて保存します。
Simpan makanan di lemari es.
 - ② 冷蔵庫の扉は必ず閉めます。
Pastikan untuk menutup pintu kulkas.
 - ③ 熱い食べ物は冷ましてから入れます。
Diamkan makanan menjadi dingin sebelum masukkan.
- ※わからないことがあれば、聞いてください。
Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan bertanya.

(1) 大乗会の職員としての基本的なマナーについて

- ① 丁寧に挨拶をしましょう。
-いつも元気に大きな声で。
-おはようございます。
-お疲れ様です。
-お先に失礼します。
-お疲れ様でした。
-今日も一日よろしくお願ひします。
- ② 時間を守りましょう。
-開始と終了。
- ③ 電話の対応を丁寧にしましょう。
- ④ 5分前行動をしましょう。

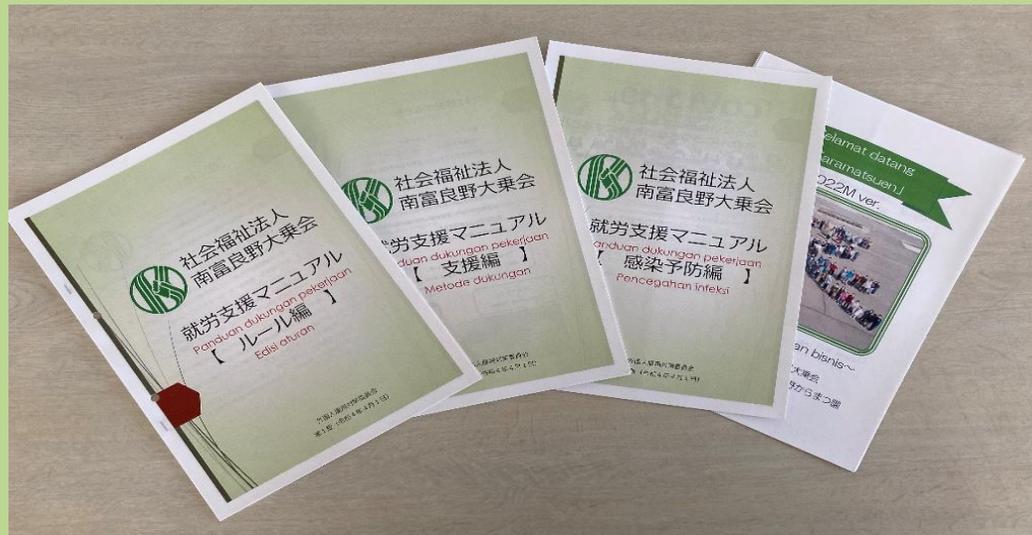
「こんにちは」
Selamat siang
「ありがとう」
Terima kasih

「5分前行動」
Aksi 5 menit lebih awal

「丁寧な言葉」
Kata-kata yang sopan

(1) Tentang sopan santun dasar sebagai karyawan

- ① Mari kita menyapa dengan sopan.
-Selalu ceria dan dengan suara keras.
-Selamat pagi.
-Terima kasih atas kerja kerasmu.
-Maaf, saya perbaiki dulu.
-Petejaan yang baik untuk hari ini.
-Saya berharap dapat bekerja sama dengan Anda hari ini.
- ② Mari kita menjaga waktu.
-Awal dan akhir.
- ③ Mari kita menerima telepon dengan sopan.
- ④ Aya beraki 5 menit lebih awal.

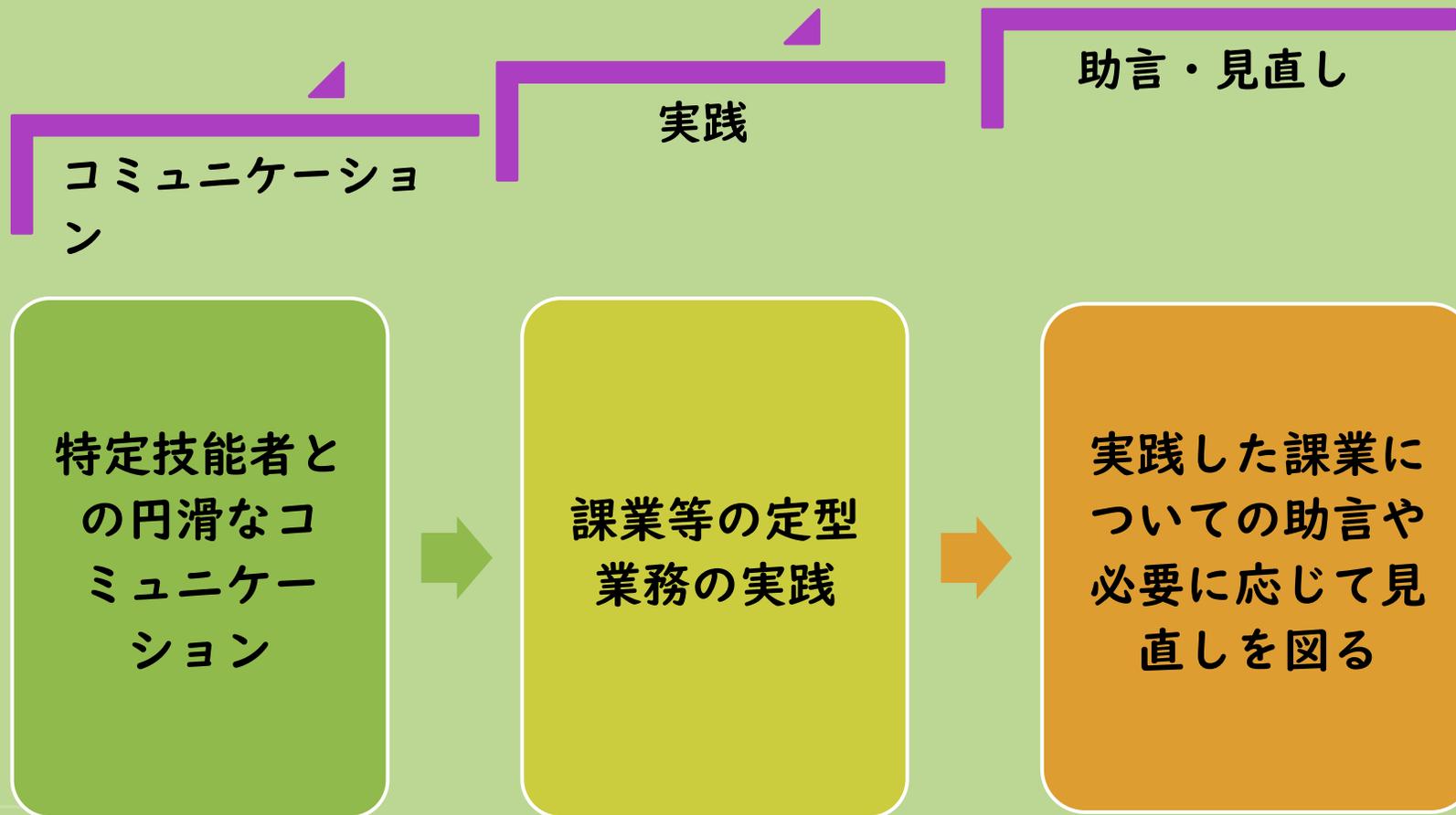


2 - (3) 定期勉強会・研修会





3 - (1) 特定技能者向けの資料作成



基本的には
「PDCA→SDCA」
サイクルモデル

「これでわかるだろう…」
「伝わっているだろう…」

【 思い込みは注意!!! 】

- 特定技能者と定期面談
日常的なコミュニケーション
- 作成資料や口頭説明内容は、
必ず理解されているか確認!
- 不足があれば意見を聞き取り
修正を重ねていく

3 - (1) 特定技能者向けの資料作成

【 日課の流れについて 】

時間	平日
7:00	起床
7:30	朝食
8:00	歯磨き、服薬
9:00	余暇時間
10:00	入浴（月・水・金）・活動（火・木）
11:30	昼食
12:00	歯磨き、服薬
13:45	入浴・活動
15:00	おやつ
16:00	ホームルーム
17:00	夕食（食事介助が必要なご利用者）
17:30	夕食
18:00	歯磨き、服薬
20:00	就寝時薬
22:00	就寝

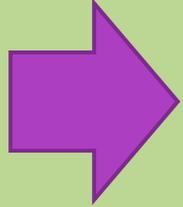
土・日
起床
朝食
歯磨き、服薬
余暇時間
整容支援（身だしなみ）
昼食
歯磨き、服薬
喫茶店「りとる」同行支援
同行支援終了
ホームルーム
夕食（食事介助が必要なご利用者）
夕食
歯磨き、服薬
就寝時薬
就寝





3 - (2) 仕事のように

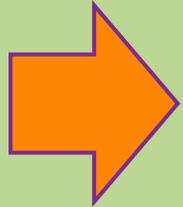
特定技能者の介護技術スキル（来日前の監理団体講習などで習得済）



高齢者を対象とした一般的な介護技術スキル
支援者の力量・被介護者の体格などは考慮されていない

南富良野からまつ園では・・・

日頃の支援現場（介護福祉士資格保持者・当該ユニット配属職員が付添い）



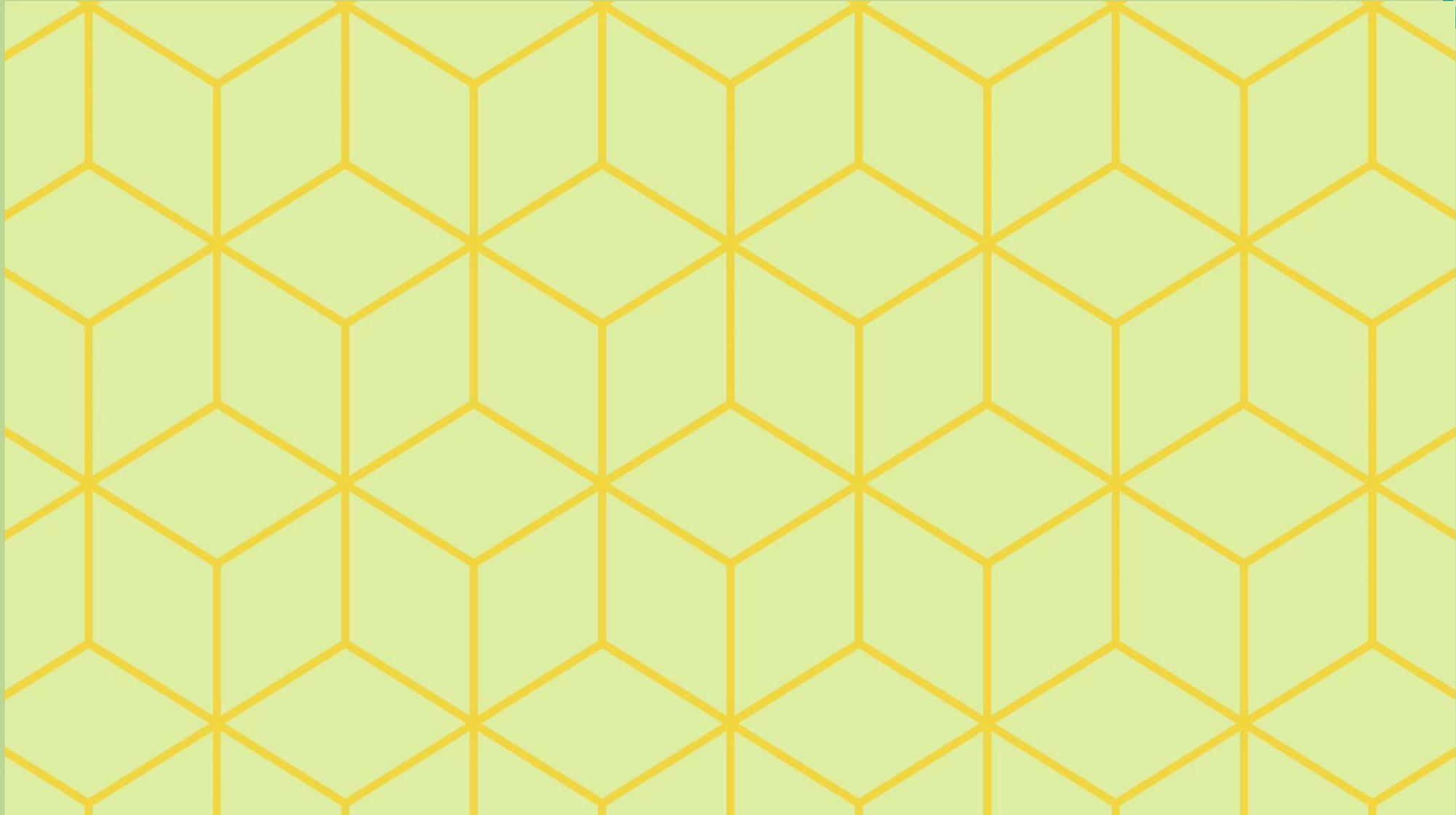
ご利用者個々の特性に応じた言葉かけの方法、身体介助スキルなど
支援者の体格や力量に応じた技術
歩行器・車イス・保護帽などの補装具をはじめ、物品の使用方法や注意点

- ※ 実践の中で多くの職員から指導や助言を行なう
- ※ 特定技能者個々に合った介護技術スキルを考え、見守りの下で実践を重ねる
- ※ 特定技能者が自ら考え、実践の中で反省し、改善する学びの機会としている

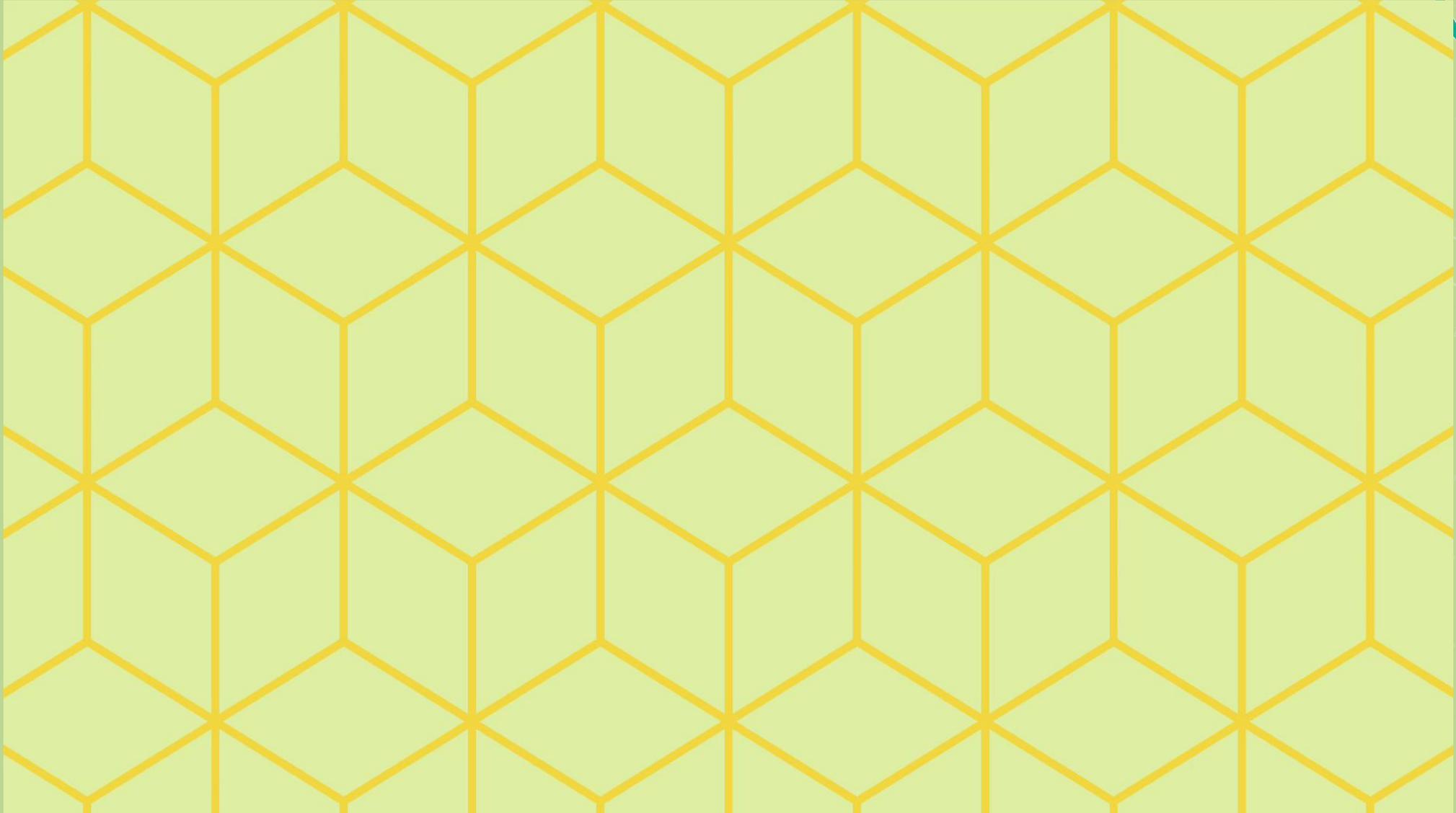
3 - (2) 仕事の様子



3 - (2) 仕事のようす



3 - (2) 仕事のようす





3 - (3) 特定技能者への研修

サービスの質の向上

- ・ 監理団体の支援はあるが、施設独自の育成・研修体制が必要。

課業などのスキルアップ

- ・ 可能な限り、できることを増やすことでスキルアップに努める。

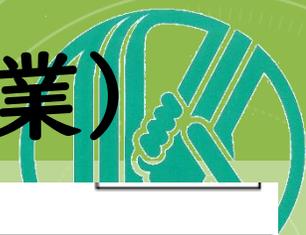
コミュニケーション

- ・ 職員育成するためには欠かせない要素である。

3 - (3) 特定技能者への研修（普通救命講習）



3 - (3) 特定技能者への研修 (多文化共生推進事業)



「地域における多文化共生推進プラン」

総務省が策定 (2006年～)

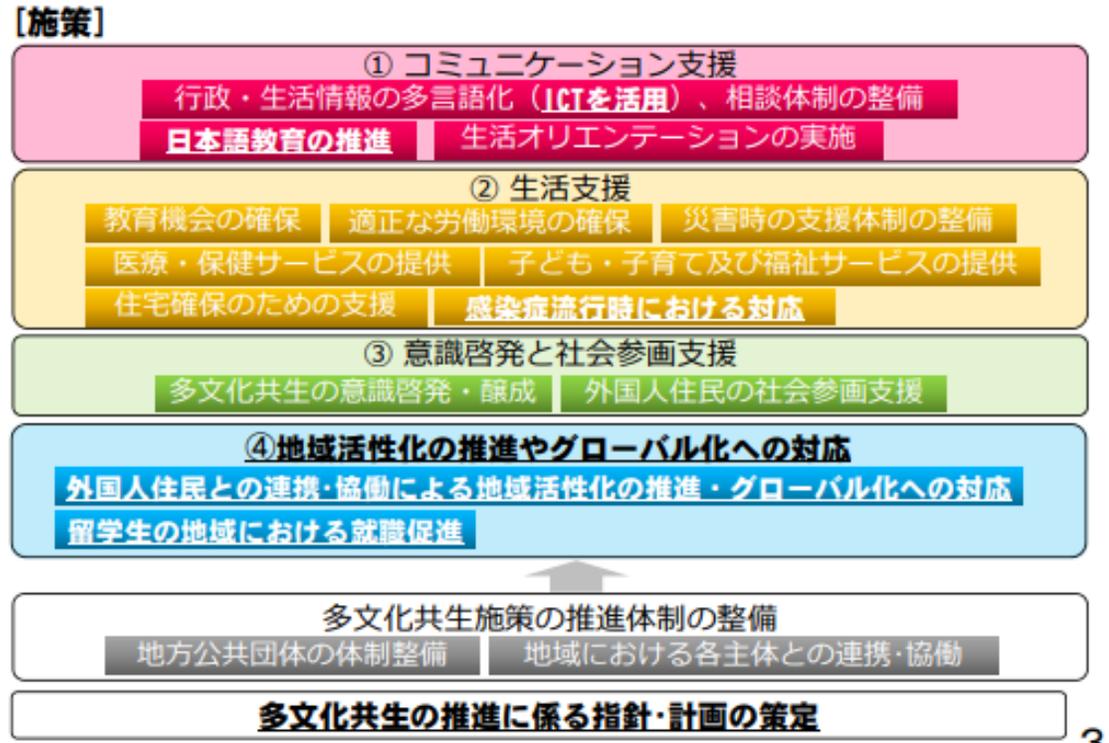
【目的】
地方公共団体の「多文化共生の推進に係る指針・計画」策定に資するため

→ 北海道では

「外国人材の受入拡大 ・ 共生に向けた対応方向」 (2019年3月策定、2021年10月改訂)

改訂プラン (2020年)

- 【背景・趣旨】**
- 外国人住民の増加・多国籍化、在留資格「特定技能」の創設、多様性・包摂性のある社会実現の動き、デジタル化の進展、気象災害の激甚化といった社会経済情勢の変化に対応することが必要。
 - 社会経済情勢の変化を経た上で多文化共生施策を推進する今日的意義は次のとおり。
 - (1)多様性と包摂性のある社会の実現による「新たな日常」の構築
 - (2)外国人住民による地域の活性化やグローバル化への貢献
 - (3)地域社会への外国人住民の積極的な参画と多様な担い手の確保
 - (4)受入れ環境の整備による都市部に集中しないかたちでの外国人材受入れの実現



3 - (3) 特定技能者への研修（多文化共生推進事業）



南富良野町では・・・

- 南富良野町役場
- 富良野警察署幾寅駐在所
- 富良野消防署南富良野支署
- 旭川しんきん



- 研修会を開催
- ・町内ゴミ処分ルール
 - ・交通ルール
 - ・防災防犯
 - ・銀行窓口紹介

各種資料は、母国語に合わせて
(インドネシア語・ベトナム語)
日本語と併記式で個人に配布

3 - (3) 特定技能者への研修 (多文化共生推進事業)





3 - (4) プライベート支援

○特定技能者（インドネシアの方） → 国民性として親日家が多い。
話の中で、日本の名所・企業・食べ物のワードが出る。

知識として知っていることと、体験して知っていることは大違い！！

地理がわからない… 交通手段の利用方法がわからない… どこで何が買えるかわからない…

気候がわからない…（気温・降雪） 生活に必要なものがわからない…

日本の文化が詳しくわからない… 食生活がわからない… e t c…

！！！そこで！！！

【 月1回程度 】 特定技能者の外出支援企画

帯広方面・富良野方面 → 生活必需品の購入・観光・外食

日本文化への理解を深め、ご利用者支援にも生かしてもらいたい！

3 - (4) プライベート支援





4. まとめ・課題

福祉サービスの質の担保

- ・ 高齢者にかかわる支援や介護に従事
- ・ 介護技術スキルは高い、日本語能力も日々向上、勉強熱心
- ・ 知的障がいにかかわる知識習得や概念理解が必要

特定技能実習生の教育

- ・ 定期的に日本語にかかわる勉強会や管理団体からの助言がある
- ・ 法人内、事業所内でも、虐待防止や権利擁護にかかわる研修開催
- ・ 日常的に日本語でコミュニケーションをとる環境が必要

多文化共生社会への理解啓発と推進

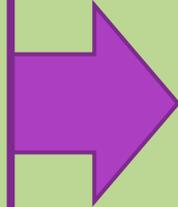
- ・ 生活環境の事前整備は必須事項
- ・ 特定技能者の母国と日本の価値観や考え方の違いをお互いが理解する
- ・ 困りごとや悩みを相談できる体制整備



4. まとめ・課題

【 今後取り組んでいきたいこと 】

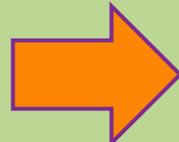
- 日本語能力の向上
- パソコンスキルの習得
- 知的障がいに関する知識獲得
- 権利擁護やリスク管理といった概念理解



特定技能者の学びを深める
成長とモチベーションに
将来的な在留資格「介護」取得に協力

多文化共生社会の実現に向けて

日本に来た外国人 → スキルアップを実感しながら働く
受け入れた日本人 → 新しい価値観に触れ、ステップアップ



満足感

働きがい
やりがい
サービスの質

= ご利用者やそのご家族、地域の満足感にもつながっていくのでは？



【 南富良野大乘会基本理念 】

すべての人々が手に手を取って助けあい、ともに生きる「大乘の心」を育てるとともに、
利用者の希望・自立・幸せのために、地域における人々の和と輪を大切にしながら、
限りない福祉の心の広がり求めていきます。

【 ご清聴ありがとうございました 】



社会福祉法人 南富良野大乘会



公式ホームページ



公式facebook

