



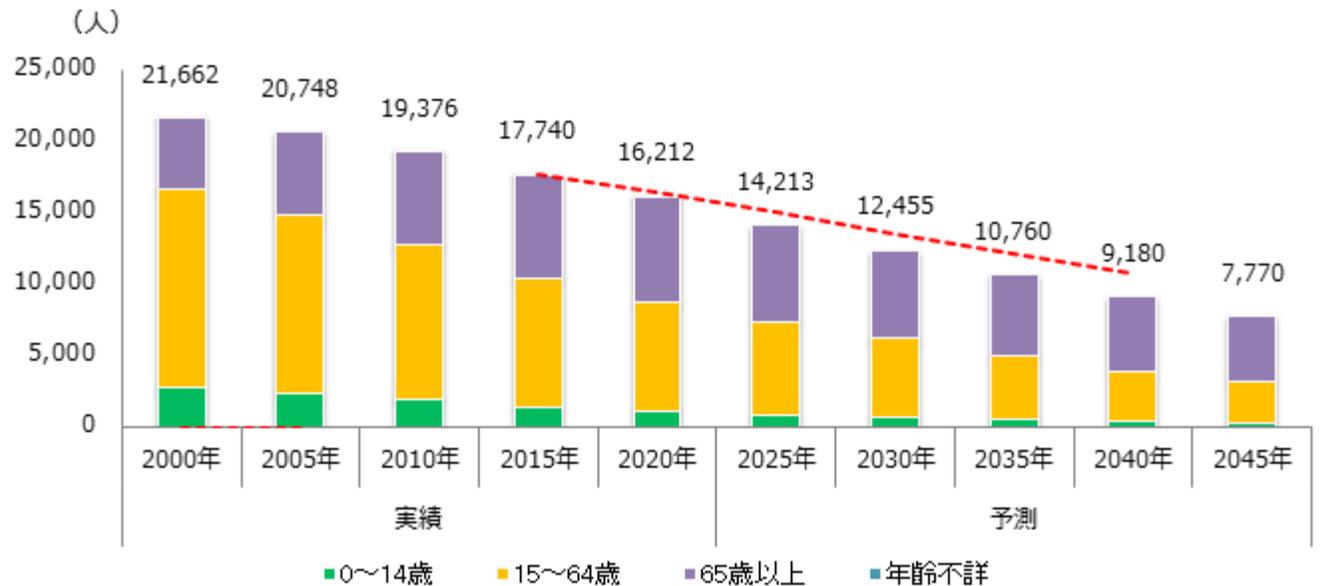
知的障がい者への 外国人材による支援の現状と課題

社会福祉法人 白老宏友会 多機能型事業所 ポプリ
生活介護事業 支援課長 杉本 誠力



白老町の概要

白老町は北海道の太平洋側、登別市と苫小牧市の中央に位置しており、海と山に囲まれた町です。人口は昭和59年 2万4467人をピークにその後減少し続け 現在は、1万5565人（令和5年4月）
総務省 国勢調査及び国立社会保障・人口問題研究所 将来推計人口では、以下グラフのとおり
約5年後には、1万2500人 30年後には8000人を下回ると予測されています。



【2020年】

総面積 (km ²)	426	平均年齢 (歳)	56.6	昼夜間人口比率 (%)	101.5
人口密度 (人/km ²)	38.1	※昼夜間人口比率のみ2015年時点		※図中の点線は前回2013年公表の「将来人口推計」の値	

地域の課題と法人の課題

【地域の課題】

- 少子高齢化、人口の減少の解消
- 雇用促進

【法人の課題】

◎障がい者のより良い生活環境を構築していくことが課題であるが、

- 少子高齢化や人口が減少 ⇒ 地域の衰退＝白老町
- 『地域＝社会』の衰退 ⇒ 利便性に欠ける生活環境
将来的に十分な社会生活が送れない環境
- 将来を見据え安定した運営を行っていくための人材確保及び
人材不足問題の解決

白老町の65歳以上人口の割合(令和5年4月1日現在)

年齢別	男性人数	男性割合	女性人数	女性割合	合計人数	合計割合
総人口	7,407	-	8,158	-	15,565	-
65歳以上	3,198	43.18%	4,096	50.21%	7,294	46.86%

第1期 インドネシアより男性2名 採用



令和4年4月 日本到着、辞令交付式

第2期 インドネシアより女性2名 採用



令和5年4月 日本到着、辞令交付式

第3期 インドネシアより男女1名ずつ採用

令和5年1月インドネシア 男女各1名
地域生活支援センター採用

男性3名・女性3名＝計6名を採用

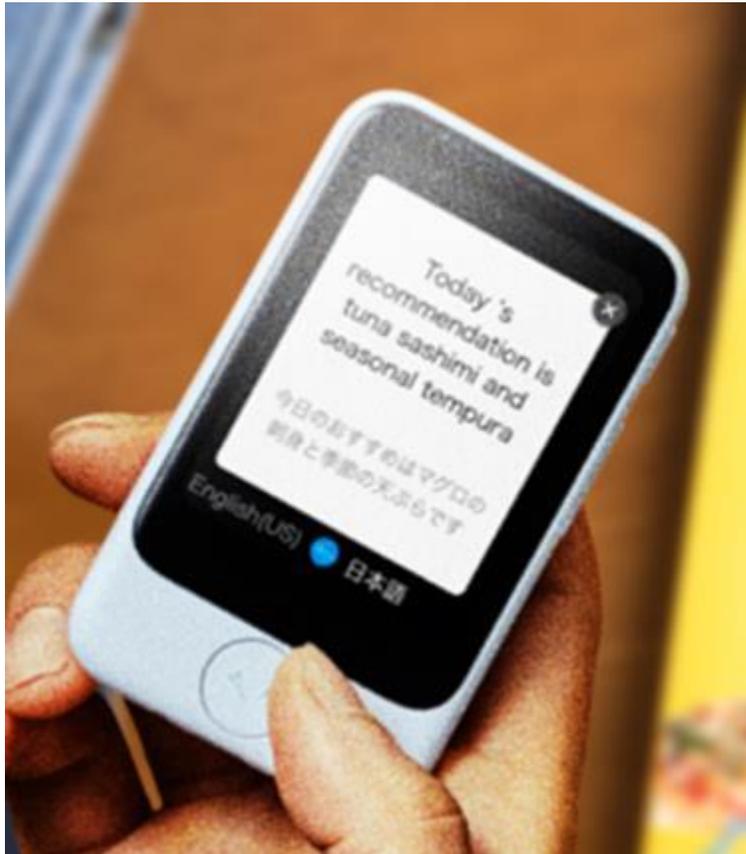
受入にあたっての取り組み

- 
- ① 内諾前の情報提供と来日前の打ち合わせ
 - ② 言葉の理解と教育（日本語・インドネシア語）
 - ③ 日本で生活する上での制度や規則の理解
 - ④ 宗教への理解と配慮
 - ⑤ 障がい者福祉への説明と理解
 - ⑥ 勤務内容は分かりやすく
 - ⑦ プライベート支援
 - ⑧ 本人の精神状態・身体状況の把握

① 内諾前の情報提供と来日前の打ち合わせ

- 雇用希望者の詳細を知り採用の決定を行う
- 業務内容と給与の説明
- 住居の説明

② 言葉の理解と教育

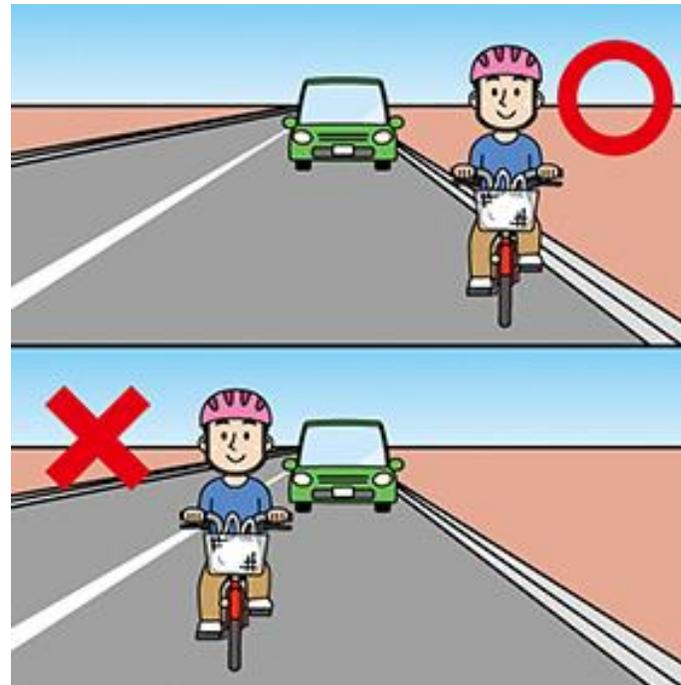


A I 通訳機や通訳アプリを活用

③ 日本で生活する上での制度や規則の理解



③ 日本で生活する上での制度や規則の理解



③ 日本で生活する上での制度や規則の理解

令和5年度 (令和5年4月～翌年3月)

分別方法はフラ画

白老町家庭ごみ収集カレンダー

○収集日の朝8時までに、ごみステーションに出してください。
 ○日曜日及び年末年始(12/30～1/4)は収集しませんのでご注意ください。(祝日は平常通り収集します)
 ○ごみ箱は収集作業に支障が出ない高さ(10kg以内)にしてください。(10kgを超えると収集できません)
 ○ごみ箱は必ず足しはら平積自分でして出してください。
 ○ごみ袋は指定の容量(10kg)を超えないでください。
 ○ごみ袋は指定の色(燃やせるごみ袋、燃やせないごみ袋)にしてください。
 ○ごみ袋は指定の色(燃やせるごみ袋、燃やせないごみ袋)にしてください。
 ○ごみ袋は指定の色(燃やせるごみ袋、燃やせないごみ袋)にしてください。

★燃やせるごみ(袋:青色)、燃料ごみ・紙おむつ類(袋:透明、半透明)の収集日(週2回)

曜日	月・木	火・金
地区名	石山 竹園 社台 竹園 北吉 野 鹿 日 妻 鹿 志	

★燃やせないごみ(袋:黄色)、有害ごみ(袋:透明、半透明)の収集日(月1回)

地区名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
石山・北吉町・鹿野・野鹿町	5	3	7	5	2	6	4	1	8	10	7	6
竹園地区全編	19	17	21	19	16	20	18	15	20	24	21	20
社台・日の出町	26	24	28	26	23	27	25	22	27	31	28	27

★資源ごみの収集日(月2回)※透明、半透明の袋で出してください

地区名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
社台・日の出町	13	11	8	13	10	14	12	9	14	11	8	14
竹園地区全編	20	18	15	20	17	21	18	15	20	17	14	20
社台・日の出町	27	25	22	27	24	28	25	22	27	24	21	27

★粗大ごみの収集(ごみ処理費(ゴミ袋販売後)で集入)
 ※電話による申し込みが必要。
 株式会社 白老清掃 TEL:82-2319
 【ごみに関するお問い合わせ先】生活環境課 TEL:82-2265

令和5年度 (令和5年4月～翌年3月)

カレンダーはフラ画

白老町家庭ごみ分別方法

○収集日の朝8時までに、ごみステーションに出してください。
 ○日曜日及び年末年始(12/30～1/4)は収集しませんのでご注意ください。(祝日は平常通り収集します)
 ○ごみ箱は収集作業に支障が出ない高さ(10kg以内)にしてください。(10kgを超えると収集できません)
 ○ごみ箱は必ず足しはら平積自分でして出してください。
 ○ごみ袋は指定の容量(10kg)を超えないでください。
 ○ごみ袋は指定の色(燃やせるごみ袋、燃やせないごみ袋)にしてください。
 ○ごみ袋は指定の色(燃やせるごみ袋、燃やせないごみ袋)にしてください。

毎週2回 燃やせるごみ

紙おむつ類

燃料ごみ

毎月1回 燃やせないごみ

毎月2回 資源ごみ

粗大ごみ

回収できないごみ

お問い合わせ先

株式会社 白老清掃 (TEL:82-2319)
 生活環境課 TEL:82-2265



④ 宗教への理解と配慮 イスラム教の文化

- 毎日のお祈り（礼拝）は1日5回
①日の出ごろ、②正午ごろ、③午後3時ごろ、
④日没後の夕方、⑤夜7時ごろ
- ラマダン ※ ラマダン月の30日間断食
1年間の間に30日間、日の出から日没まで断食します。
- 禁止されている食事は主に
豚肉、豚肉由来のもの、酒、アルコール類など

⑤ 障がい福祉の説明と理解

- ・ インドネシアでは『福祉』＝『高齢者介護』
自国に介護職がないことに加え、
障がい者への知識は全くなかった。

⑤ 障がい福祉の説明と理解

【ちてきしょうがい】 ←



「きんちょう」や「ふあん」をなくすため、←
「なんかいもとびはねたり」、「ぐるぐるまわる」、←
など、おなじうごきをくりかえすことがあります。

【ちてきしょうがい】 ←



きもちがおちつかないとき、あるきまわることで←
きもちをおちつかせようとしています。なにもしないで←
まつことが、にがてなひともいます。←

⑤ 障がい福祉の説明と理解

【ちてきしょうがい】 ←



ひとりごとをいいながら、「しゅみ」のせかいを
たのしんだり、できごとをなんかいもおもいだして、
きもちのせいりをしていることもあります。 ←

【ちてきしょうがい】 ←



おとがおおきくきこえたりするので、みみをふさいだり、
じぶんのかえでおちつこうと、おおきなこえをだすこと、
があります。さきのよていがわからず、
ふあんになっているときもあります。 ←

⑤ 障がい福祉の説明と理解

障がい者

- 知的障がい
- 精神障がい
- 身体障がい ⇒ 理解できた。

障がい者支援を理解する事が難しい

||

障がい者支援を教えることも難しい

⑥ 勤務内容は分かりやすく



おしごとのじかん① にっさん/8:30~17:30

じかん	おしごとないよう	
8:20	つうさん	おはようございます。
8:30	しごと	りようしゃの、でむかえを、します。
9:30	あさのあいさつ	らじおたいそらを、します。
		ろうどくを、します。
9:45	あさのうちあわせ	しょくいんと、はなしをします。
	さぎょう/かつどう	りようしゃと、かつどうを、します。
10:15	すいぶんはきゅう	おちやの、じゅんびを、します。
11:40	さぎょう/かつどう	ごぜんの、さぎょう・かつどうが、おわりです。
	くちのたいそう	バ・タ・カ・ラたいそらを、します。
11:45	おひるごはん	しょくじを、たすけます。
	はみがき	はみがきを、たすけます。
12:30	きゅうけいじかん	やすんでください。
13:15	さぎょう/かつどう	りようしゃと、かつどうを、します。
14:30	きゅうけいじかん	おちやの、じゅんびを、します。
15:00	さぎょう/かつどう	りようしゃと、かつどうを、します。
15:25	さぎょう/かつどう	ごごの、さぎょう・かつどうが、おわりです。
	そうじ	みんなで、そうじを、します。
15:40	そうげい	りようしゃの、みおくりを、します。
16:00	そうじ	かんないしょうどくを、します。
17:00	おはなしのじかん	たんとくしえんいと、まようのまとのを、します。
17:30	さたく	おつかれさまでした。
		あしたも、よろしく、おねがいします。

仕事の様子

令和4年度採用 男性職員

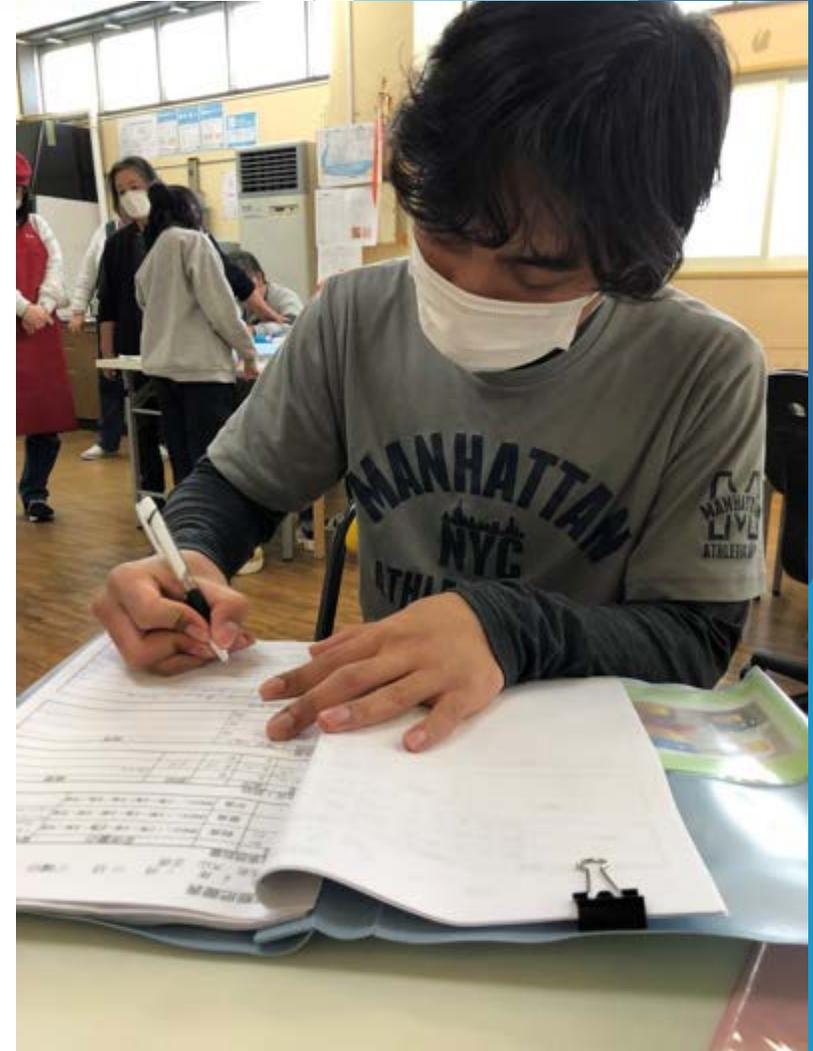


仕事の様子

令和4年度採用 男性職員



仕事の様子 令和4年度採用 男性職員



仕事の様子

令和4年度採用 男性職員

秋季企画「ポロト散策・落ち葉拾い・焼き芋作り」

■目的 秋の季節を感じる事で、感受性を育むことを目的とする。また、気分転換を図る。

■日時 令和5年11月2日(木)

■場所 ポロト湖
ポプリ農駐車場
※雨天の場合は焼き芋のみとなります。

■日程
10:00 ~ ポロトに向けて出発
(歩行困難な方は公用車使用: 木谷、榎本、野田、萩原、三上)
10:40 ~ ポロト到着・落ち葉拾い・散策
11:00 ~ ポプリに向けて出発
11:40 ~ ポプリ到着
11:45 ~ 昼食
~ 担当職員は焼く準備を行う
13:15 ~ 焼き芋準備・会場設置
14:30 ~ 生活介護内で焼き芋を食べる
15:00 ~ 後片付け・終了

■経費 予算@400×25名=10,000円

科目	金額	備考
さつまいも	6,000円	
アルミホイル他	1,000円	
炭	1,000円	
予備費	2,000円	
合計	10,000円	

※事務所消火器・散水栓からのホースの準備



担当職員と何をしたいかを考える



秋の行事で日本の文化といえは…

仕事の様子 令和5年度採用 女性職員



仕事の様子 令和5年度採用 女性職員



仕事の様子 令和5年度採用 女性職員

ひと

インドネシア・スマトラ島
東北部のメダン市出身。介護
の特定技能の在留資格で今年
4月から白老町に滞在してい
る。町内のパン屋「ななかま
」で販売する新作パン「リ
ソレス」を作った。「故郷イ
ンドネシアの味を多くの人に



アマダ・
フォフィシレガルさん

(21)＝白老町
「ソレス」はジャガイモ
やニンジンを含んだ揚げ
パンで、店からの依頼を受け
て開発した。故郷では父や母
が作って露店で売っていた一
品だ。今月31日まで同店で販
売しており、「ニンニクやパ
セリで付けた風味を味わって
ほしい」と呼びかける。
普段は同店を運営する社会
福祉法人白老宏友会の多機能
型事業所ホアリで介護士とし
て働く。「寒いのが苦手だけ
ど雪を見てみたい」と期待を
膨らませる。
(斎藤雅史)

インドネシアの味広めたい



⑦ プライベート支援



R4.千歳市支笏湖



R5.白老町20歳を祝う会



R5.苫小牧港まつり



R4.札幌雪祭り



R5.よさこいソーラン



法人の課題

1. 育成プランの構築

- ◎介護福祉士を受験する為の勉強会を実施
- ◎利用者支援を向上する為、会議への参加

2. 多種多様な研修への参加

- ◎紹介企業のバックアップはあるが、施設でスキルアップにつながる研修を実施。

3. 多文化共生事業への参画

- ◎白老町内における外国人への理解

1. 育成プランの構築

令和4年度採用 男性職員

特定技能実習生 生活介護育成プラン	
1年目	<p>◆生活介護 就職</p> <p>○資格 なし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語学習 N4 → N4 ・障がい知識学習 ・利用者・職員コミュニケーションの構築 ・利用者支援の構築 ・各作業業務の習得 ・PC関係の技術習得（管理日誌等）
2年目	<p>○資格なし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語学習 N4 → N3 ・障がい知識学習 ・創作活動・行事の企画、決定書の作成 ・支援会議/職員会議への参加 ・PC関係の技術習得（支援記録等）
3年目	<p>○資格なし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語学習 N3 → N3 ・利用者個々の療育、知育活動のプラン作成 ・特定技能実習生チームリーダー
4年目	<p>○資格 介護福祉士</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語学習 N3 → N2 ・介護福祉士学習 受験勉強 ・実務者研修 ・介護福祉士受験
5年目	<p>○資格 介護福祉士</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語学習 N2 ・生活介護内/作業活動担当 ・利用者担当/モニタリング/個別支援計画

令和5年度採用 女性職員

特定技能実習生 年度別状況確認	
前期 6か月 (4月～9月)	<p>◆生活介護（就労継続B型事業への見極め期間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語学習 ・障がい知識学習 ・利用者・職員コミュニケーションの構築 ・利用者支援の構築 ・各活動支援 ・創作活動（季節行事支援） ・余暇活動（カラオケ・プール・散歩等の支援） ・療育・知育活動（日中支援） ・スタッフ会議への参加 ・各作業/利用者支援 ・自家焙煎珈琲事業（選別・シール貼り等）
	<p>◆就労継続B型</p> <ul style="list-style-type: none"> ・就労継続B型事業作業参加 ・生産・販売・接客業務
後期 6か月 (10月～3月)	

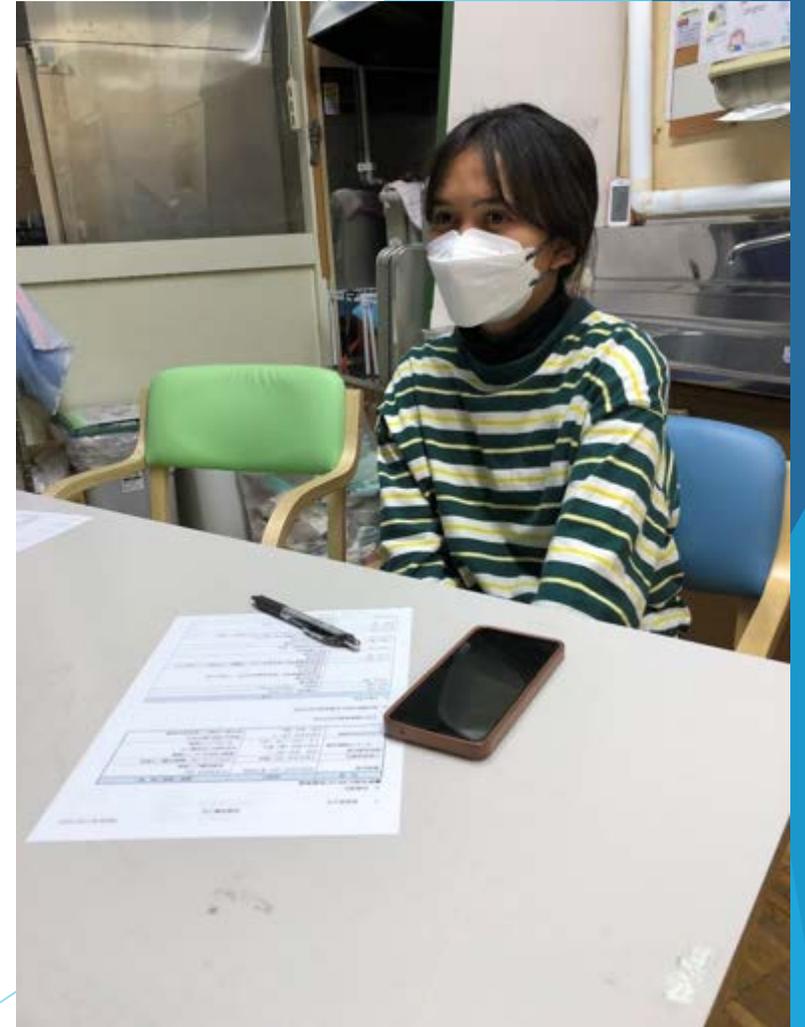
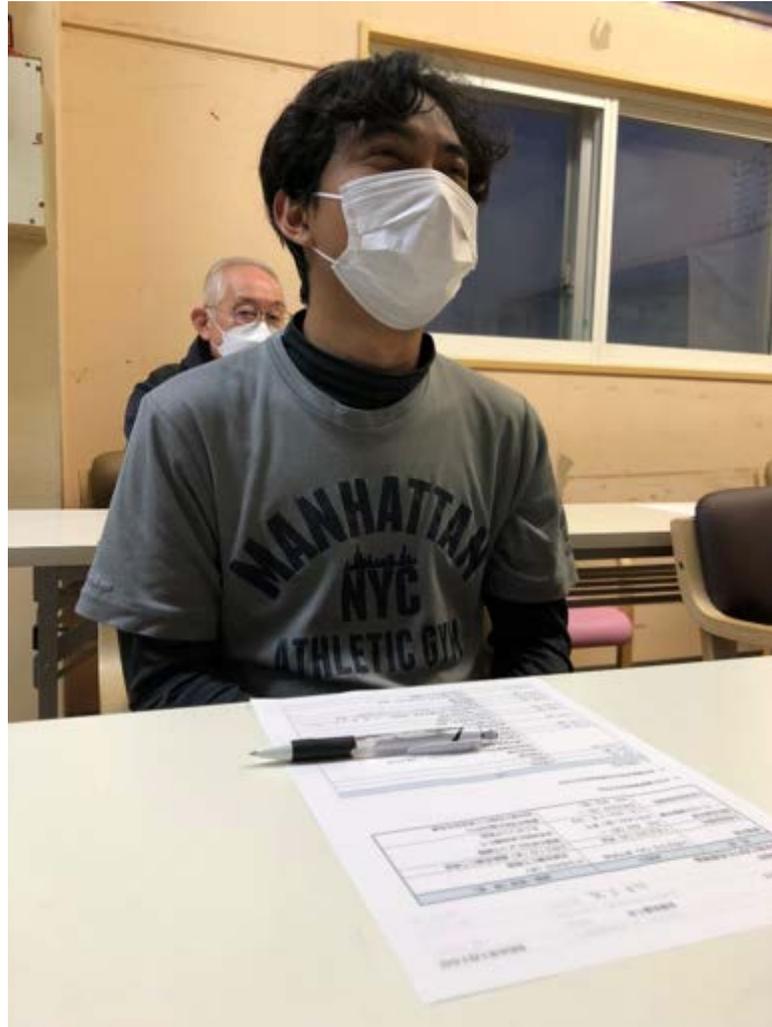
1. 育成プランの構築

©日本語勉強会



1. 育成プランの構築

◎会議への参加



1. 育成プランの構築 新しい仕事内容

◎採用時に話をしていなかった仕事

『地域生活支援センターあぷろ』

24h型GH 夜勤業務の依頼

業務時間 PM16:00～AM9:00



前日に本人と業務内容を確認



後日、本人との面談

特定技能実習生「 さん」の夜勤業務受入れについてのお話し

「この度、5月より月一回の夜勤業務開始にあたり、何点かのお願いがあります。」
当人は、とても元気で明るく思いやりのある優しい性格です。支援業務においては、利用者さんに関わる姿勢は種々かた特性に寄り添った支援を行う様子が見られます。」

特定雇用者として決心し来日してきたこともあり、日本語・文化、障がい(知的・身体・精神)について積極的に学ぼうとする真面目な姿勢が見られます。勤労さもありとても早い段階から、日本語の理解やそれに伴う知識を学習し現在も努力していますが、まだ、来日一年目という事もあり、まだまだ解らないことは沢山あります。また、初めて取り組むあぷろGH内の業務については慣れない環境、人間関係ということもありますので十分に配慮をお願い致します。」

ボプリでの様子では、職員との交流の中で、大声で笑う様子や特に日本語で冗談を言うまでに関係の構築ができており、リラックスして仕事を行える、相談できる環境に留意しています。」

① 日本語の理解が難しい場合があります。本人が「わかりました。」「大丈夫です。」と言っても、理解をしていない時があります。ゆっくり、懇切、丁寧に、確認を取りながら教えてあげてください。」

② 「イスラム教」に理解を示してほしいです。1800時間程度か「礼拝」の時間があります。量一量くらいのスペースが必要です。本人と話をして特設室や場所(一人になれる場所)を設ける必要があります。その時間は利用者を見ることが出来ません。」

③ 食事は本人が作っていますが、イスラム教・ハラールの関係上、食材には制約があります。当人が利用者の食事を作る事は、難しいと思います。」
本人の夕食は自分で作り持ち帰ります。弁当の保管場所や飲み物など置き場所など配慮をお願いします。」

④ 来日して、まだ一年目です。ボプリの生活介護でも、やっと利用者の適性や、個々の障がい特性について、解り始めたところです。今年度に入り、パソコン上の支援記録についても勉強を始めたのですが、職員について指導をしている段階です。ある程度のマニュアルは必要になりますが、正確な記録打ちは難しいと感じています。」

⑤ 特定技能実習生は、お金を自国の家族に送金する事も目的ですが、日本に来て資格(介護福祉士)を取得する事が目的で来日しています。雇用者ではありませんが、仕事を始めた「語学留学」をしに来ていると、考えてほしいです。」

※ 、日本語の上達・理解度は、自分たちの想像よりも速いです。だからこそ、理解していると思って事を進めることは危険です。」

2.研修への参加

◎救急救命講習受講



2.研修への参加

◎強度行動障がい支援者基礎研修修了



3. 多文化共生事業

◎調理体験交流会



3.多文化共生事業

◎商工会主催の地域行事



⑧ 本人の精神状態・身体状況の把握

『話をしないと日本語を忘れてしまう…』

(令和4年度採用男性職員)

『大丈夫です。いつ次の仕事ができますか…』

(令和5年度採用女性職員)

特定技能制度とは

特定技能制度は、国内人材を確保することが困難な状況にある産業分野において、一定の専門性・技能を有する外国人を受け入れることを目的とする制度です。

2018年に可決・成立した改正出入国管理法により在留資格「特定技能」が創設され、2019年4月から受入れが可能となりました。

公益財団法人 国際人材協力機構のHPより引用

<https://www.jitco.or.jp/ja/skill/>

特定技能と技能実習生の違いとは

	特定技能	技能実習生
在留資格	特定技能	技能実習
期間	通算5年(その後介護福祉士への挑戦あり)	1号+2号 合計3年
技能水準	介護技能評価試験、 介護日本語試験	
試験	N4以上	介護職のみ入国時N4相当の要件
管理団体		非営利の事業協同組合が監査、管理を行う。
支援機関	事業主からの委託で支援	常勤介護職員の5名に対し1名上限
人数枠・転職	日本人の常勤介護職員の総数まで/業務区分内で可能	原則不可

特定技能外国人として

日本で就労するための条件

- ① 3つの試験に合格すること
 - ・ 日常会話レベル 日本語検定 N4以上
 - ・ 介護日本語評価試験
 - ・ 介護技能評価試験
- ② 技能実習生として2年10ヵ月以上在留し、かつ技能実習評価試験の専門級に合格していること
- ③ EPA介護人材として3年10ヵ月以上在留し、かつ介護福祉士の試験で合格点の5割以上の得点を取り、0点の科目がないこと

ご清聴ありがとうございました。