

# 「自社支援業務」サポートシステム

社会福祉法人の特定技能人材受入れと定着をサポート

## 開発システム案

2025年9月9日

## 外国人材拡大プレイス事務局

一般社団法人アジアヒューマンサポートセンター

〒194-0004東京都町田市鶴間3-4-1

グランベリーパークセントラルコート3F L302

042-850-6070 support@humanplace.jp

# 背景・課題認識

- ・外国人材雇用の拡大(特定技能制度など)
- ・手続き・帳票業務の煩雑さ
- ・生活支援・教育の多様化対応
- ・定着率確保の難しさ

→効率化と支援の質向上が求められる

# アプリ開発の目的

- 法定手続き・契約管理をクラウドで一元化
- 日常・職場支援をデジタルで強化
- 費用対効果や定着成果を見える化
- 管理部門・現場・外国人材それぞれの安心を実現

# 想定利用者

- 法人管理者 : 在留管理、コスト管理、報告業務
- 現場職員 : 教育、業務マニュアル、相談窓口
- 外国人材本人 : 生活情報、多言語サポート、コミュニティ

# 機能① 受入れ準備・手続き支援

- ・在留資格・契約更新アラート
- ・法定帳票自動作成（契約書・支援計画・届出）
- ・入国前～配属後タスクチェックリスト

## 機能② 日常生活支援

- ・多言語による生活ルール・地域情報配信
- ・チャット相談・通報窓口
- ・翻訳補助・FAQ自動応答

## 機能③ 職場支援

- ・多言語・動画マニュアル
- ・研修受講履歴・技能評価管理
- ・メンター・Q&Aコミュニティ機能

## 機能④ 法人管理部門向け

- 採用・支援コストと定着率のダッシュボード
- 支援活動ログ・担当者評価管理
- 報告書・提出資料の自動生成

## 機能⑤ 監督官庁への定期報告・オンライン伝送

- 支援実施状況報告、活動状況報告の自動生成
- 入力データから法定様式に準拠した帳票を生成
- e-Gov等オンライン提出システム対応
- 電子署名・認証、提出状況(送信済・受理済)の管理
- 法改正や様式変更へのアップデート(検討)

# 付加価値機能

- ・アラート通知（在留更新、健康診断、家賃など）
- ・監理団体・送出機関との情報共有ポータル
- ・外国人材同士・地域住民との交流機能

# 運用・導入の考え方

- SaaS型クラウド提供（定額利用料）  
たとえば、1000円/月
- 多言語対応UI／利用者別画面
- 人事給与・勤怠システムとのAPI連携（検討）
- 初期導入負担を軽減

# まとめ・期待効果

- 管理部門の負担軽減
- 外国人材の安心・定着促進
- 現場の教育・支援力強化

→ 法人全体の費用対効果向上と持続的な人材活用